

Todo lo que
necesitas saber,
Está aquí
¡Bienvenidos!

Contacto:
600 382 2000
Misodexo.ms.cl@sodexo.com
www.pluxee.cl



pluxee



Índice

Tarjeta Pluxee y Pluxee app _____	03
Cómo activar tu tarjeta _____	05
Cambio de PIN de compra _____	07
Agregar o modificar mail _____	08
Cómo generar bloqueo y reposición de la tarjeta _____	09
Pago Online _____	11
Pago con Clave dinámica _____	12
Pago con QR _____	14
Paga con tu RUT _____	15

¡Ya tienes tu Tarjeta Pluxee!

Tu beneficio de alimentación 100% digital que se puede habilitar y utilizar usando Pluxee App.



¿Sabías que puedes utilizarla en más de 22.000 comercios asociados a lo largo del país e incluso en restaurantes con delivery?



¿Sabías que mediante la App puedes activarla, bloquearla, visualizar tu saldo, pagar, buscar comercios y acceder a promociones?



Mayor seguridad.



Paga el monto exacto

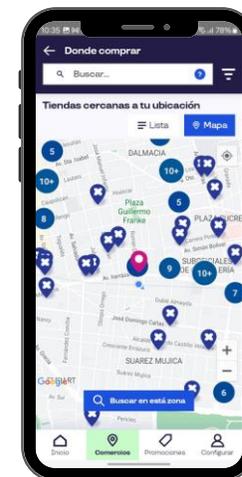
Pluxee App

Todos tus beneficios en la palma de tu mano.



Infórmate

Recibe notificaciones de los beneficios de tu Tarjeta Pluxee.



Localízate

Encuentra locales cerca de tu ubicación y elige los que más te gusten.

Forma de pago

Elige cómo pagar, puede ser con Pago online, Clave dinámica o Pago con QR.



Promociones exclusivas

Encuentra las mejores promos y disfruta beneficios adicionales.

✖ ¿Habilitar tu Tarjeta Pluxee?

pluxee

Acá te decimos cómo.



1 Descarga Pluxee App



2 Crea tu cuenta

Ingresa a la App, presiona "Registrarse/Login" se desplegará una nueva pestaña donde deberás hacer clic en Registrarse. Ingresa tu correo electrónico e introduce el código que te enviaremos para verificar tu email, completa el formulario con tus datos personales y crea una contraseña.

Para terminar, verifica tu número telefónico, ingresa Rut y número de documento.



3 Activa tu tarjeta

En la App selecciona la tarjeta que está en estado "Pendiente de activación", presiona "Activar tarjeta" y asigna tu PIN de compra.
A través de la web: Inicia sesión, haz clic en activar tarjeta

Aquí también podrás bloquear tu tarjeta en caso de que la pierdas físicamente.



4 Crea tu PIN

En el proceso de activación de tarjeta te solicitará generar un PIN de 4 dígitos.

Al momento de crear tu PIN, te haremos saber si cumple con los criterios básicos.

Una vez creado tu PIN, tendrás que aceptar los términos y condiciones.

No olvides que:

- *Tu cédula identidad debe estar vigente.
 - *No debes haberte registrado antes en nuestra plataforma.
 - *Puedes realizar este proceso en pluxee.cl, en el portal de beneficiarios.
- ¡A disfrutar! Ya puedes utilizar tu Tarjeta Pluxee en nuestros más de 22.000 comercios asociados. ¿Qué mejor?

Cómo activar la Tarjeta

desde la App y nuestra Web.

Desde la App:

- 1 Ingresa a tu app
- 2 Haz clic en "Activar tarjeta".
- 3 Asigna tu PIN de compra.



Desde la Web:

- 1 Inicia sesión, haz clic en Activar tarjeta y listo, así de fácil.

Cambio de PIN de Compra.

Ya sea desde la App o desde nuestra web.

Tu tarjeta debe estar en estado activo para realizar el cambio.

Desde la App:

- 1 Ingresa a tu app.
- 2 En la pantalla principal haz clic en Cambiar PIN.
- 3 Al hacer clic enviaremos un código de verificador a tu correo, el cual deberás ingresar para cambiar tu pin.
- 4 Una vez que haya finalizado el proceso deberás iniciar sesión nuevamente.



Desde la Web:

- 1 Ingresa a Editar mis datos en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en Cambiar PIN de Compra y sigue las instrucciones.
- 3 ¡Haz clic en guardar y listo!
- 4 Una vez que haya finalizado el proceso deberás iniciar sesión nuevamente.

Agregar o modificar mail.

Desde la App:

- 1 Ingresa a Mi Perfil en la esquina inferior derecha
- 2 Haz clic en Actualiza tu correo y agrega el nuevo mail.
- 3 Una vez que lo escribas, haz clic en agregar. Te enviaremos un mail para confirmar el proceso y eso es todo!

Desde la Web:

- 1 Ingresa a Editar mis datos en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en E-mail y luego en Agregar nuevo E-mail.
- 3 Una vez que lo escribas, haz clic en Agregar nuevo mail. Te enviaremos un mail para confirmar el proceso.

Cómo generar bloqueo y reposición de tu tarjeta.

desde la app y nuestra web.

(En caso de bloqueo de tu Tarjeta, sólo quedara habilitado el pago con RUT)

Desde la App:

- 1 Ingresa a tu app.
- 2 En la pantalla principal haz clic en bloquear tarjeta, es importante saber que, si tienes más de una tarjeta, debes estar en la tarjeta correspondiente para bloquearla.
- 3 Se emite automáticamente una nueva tarjeta que llegara a tu empleador el día acordado por el para su reposición.



Desde la Web:

- 1 Inicia sesión y haz clic en Bloquear.
- 2 Luego de eso, recibirás un correo de confirmación y listo.
- 3 La emisión de la nueva tarjeta dependerá del día que hayas acordado para su reposición.

Pago online desde la App

Fácil y seguro en los restaurantes y comercios que tú elijas

1

Ingresa a la App y encontraras las opciones de pago



2



Haz clic en Pago Online. Ingresa el monto que vas a pagar y haz clic en siguiente.

*Para poder pagar valida siempre que este activa tu tarjeta

Pago online desde la App

Fácil y seguro en los restaurantes y comercios que tú elijas

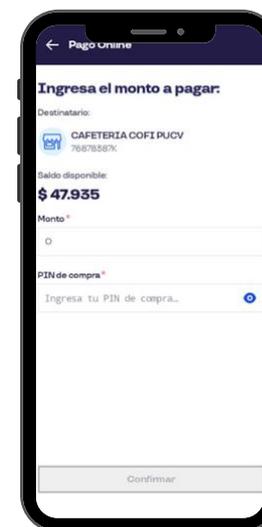
3



Elige la opción "Ingresar código de comercio" e ingresa el código. Luego, haz clic en "buscar", selecciona el comercio y haz clic en siguiente.

4

Confirma que la información sea correcta, ingresa monto y tu PIN de compra y haz clic en confirmar.



5

¡Ya estás listo para disfrutar! Verás inmediatamente el comprobante de tu compra y además te lo enviaremos por mail.

Puedes mostrarle cualquiera de estos dos al comercio para comprobar tu pago.

*Para poder pagar valida siempre que este activa tu tarjeta

Pago con clave dinámica

La forma más fácil de disfrutar en restaurantes y comercios asociados.

1



Haz clic en Pago Clave Dinámica.



Ingresa tu PIN de compra.

2



Cuando hagas clic en "Obtener código", aparecerá un código de 4 dígitos.

*Para poder pagar valida siempre que este activa tu tarjeta



2

Este código lo podrás usar solo una vez y solo durante 90 minutos.
No olvides que cada clave sirve para pagar una única vez.

¿Cómo generar tu Clave Dinámica?

Puedes generarla en:

app.pluxee.cl/personas
ingresando al menú Pago y
seleccionando Pago Clave
Dinámica.

Si lo prefieres, también puedes
activarla llamando al

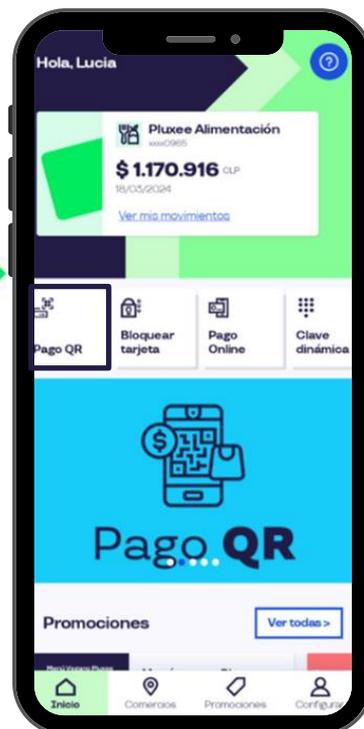
600 382 2000.

*Recuerda que al momento de
pagar debes indicar tu Rut y tu
Clave Dinámica, no es necesario
presentar tu Tarjeta.

Pago con QR desde la app

La forma más fácil de disfrutar en restaurantes y comercios asociados.

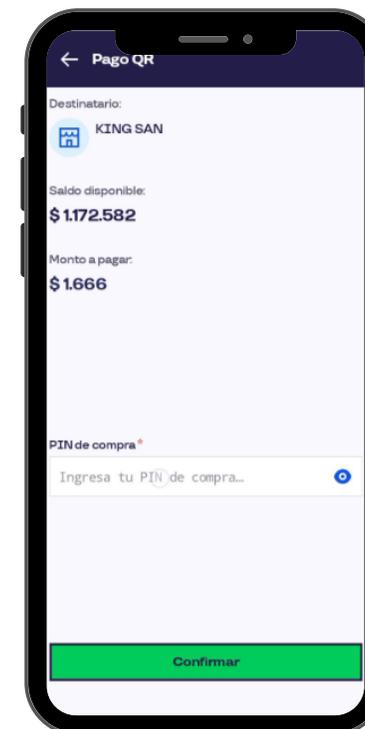
1 Haz clic en Pago QR.



2 Escanea el QR proporcionado por el comercio.



3 Verifica los datos e ingresa tu PIN de compra para confirmar.



*Para poder pagar valida siempre que este activa tu tarjeta

Paga con tu RUT Directo en el local

*(En caso de que tu Tarjeta
se encuentre bloqueada)*

No olvides que si tienes tu tarjeta bloqueada, podrás seguir disfrutando tus beneficios.

1

Paso para el comercio.

Haz clic en Pago con RUT.

Para poder hacerlo se debe ingresar la opción 1 (Ventas y canje) en el POS (máquina donde se utiliza la tarjeta), luego la opción 3 (Pago con RUT) e ingresar tu RUT y el monto a pagar.

2

Debes indicarle al comercio que pagarás con tu Rut.

El comercio debe ingresar al POS y seleccionar la opción "Pago con RUT", luego deberás ingresar tu Rut y el monto exacto que vas a pagar.

3

Autoriza con tu PIN de compra.

(No olvides que tu PIN de compra es secreto, por lo que debes ingresarlo tú mismo en el teclado del POS, de la misma manera que cuando usas tu Tarjeta).

No olvides que si tu tarjeta se encuentra bloqueada, podrás seguir usando tu beneficio activando el Pago con Rut. Este se puede activar solo mientras la tarjeta no se encuentre "Emitida", durante 15 días. Cuando tu tarjeta se encuentre activa, ya puedes realizar los pagos habituales.

Si tienes dudas,
Hablemos!

600 382 2000

misodexo.ms.cl@sodexo.com

Síguenos en:    

pluxee

