

# ¿Cómo administrar el beneficio de alimentación?

Contacto:  
2 2487 0200, opción 1  
clientes@pluxee.cl  
www.pluxee.cl

**pluxee**



## ✕ Índice

Plataforma	03
Pedidos	07
Usuarios	25
Beneficiarios	31
Saldo y Facturación	36
Rescate de Saldo	39
Distribución de Saldo	51
Reportes	60
Empresa	62

# Plataforma



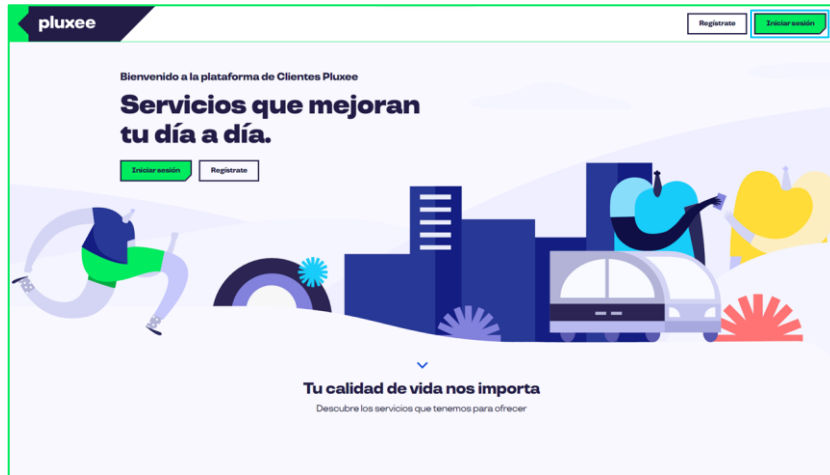
pluxee



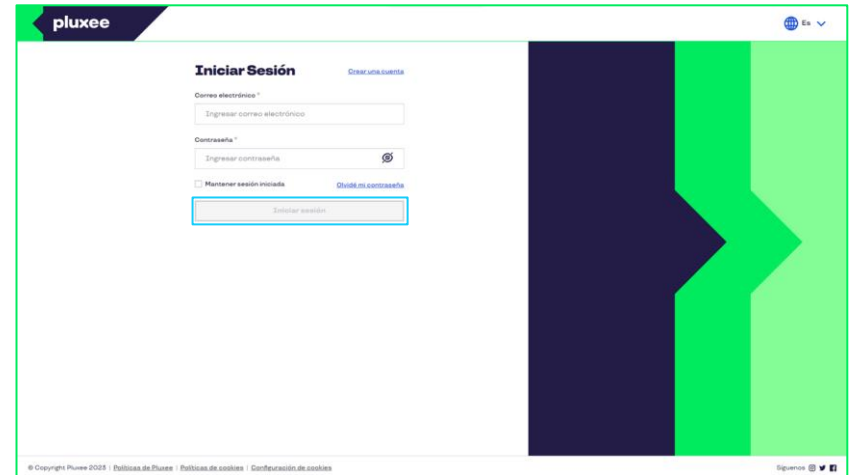
## ✖ ¿Cómo ingresar?

Ingresa a <https://app.sodexo.cl/clientes/> e inicia sesión con tus credenciales.

1



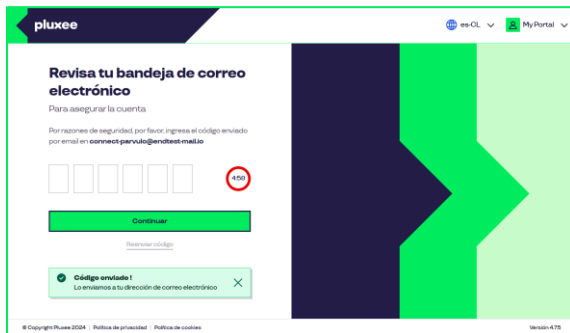
2



## ✖ ¿Cómo ingresar?

Si es primera vez que ingresas deberás confirmar tu email y tu número de teléfono

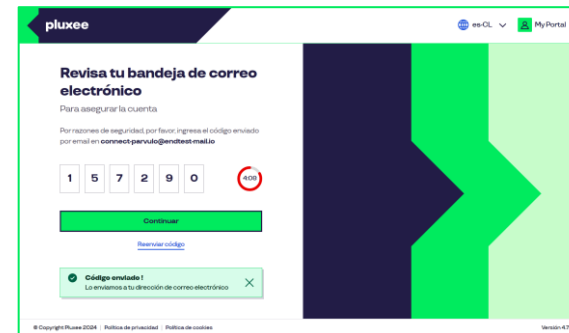
3



4



5



## ✖ Bienvenida

En el módulo de inicio puedes ver un resumen de cada funcionalidad dentro de la plataforma y ser derivado a cada módulo al hacer clic.

**pluxee** Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

### Te damos la bienvenida a la plataforma de Alimentación

Esto podrás realizar en cada módulo:

- Pedidos**  
Creación de nuevos pedidos, cargas y recargas, y seguimiento de estados.
- Usuarios**  
Creación y administración de nuevos interlocutores.
- Beneficiarios**  
Visualización de beneficiarios y creación de nuevos.
- Saldo y facturación**  
Visualización estado de cuenta, carga de bolsa y administración masiva.
- Reportes**  
Visualización y descarga de reportes.
- Empresa**  
Visualización de datos de la compañía y sucursales.

Superficies

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1655, Providencia, Santiago | clientes.ms.ci@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

## ✖ Encontrarás 7 módulos:

- 1 Inicio:** Introducción a las distintas funcionalidades dentro de la plataforma
- 2 Pedidos:** Gestiona la asignación de beneficios y solicita tarjetas para nuevos colaboradores.
- 3 Usuarios (Disponible para perfil Superadministrador):** Crea accesos a la plataforma para distintos usuarios.
- 4 Beneficiarios:** Administra y actualiza la información de los colaboradores que reciben el beneficio de alimentación.
- 5 Saldo y Facturación:** Consulta las facturas relacionadas con tus pedidos y administra los saldos de tus colaboradores en línea.
- 6 Reportes:** Accede a informes que respaldan tu gestión.
- 7 Empresa:** Visualiza los datos de tu compañía y los detalles de las sucursales.

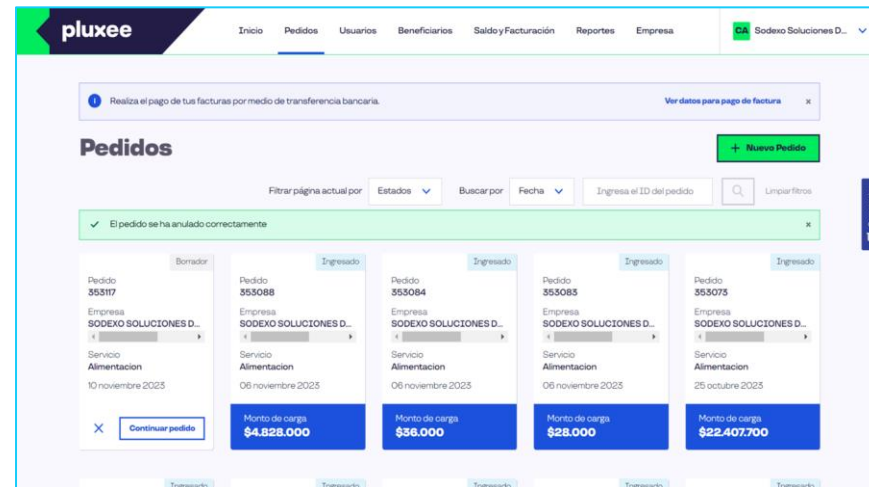
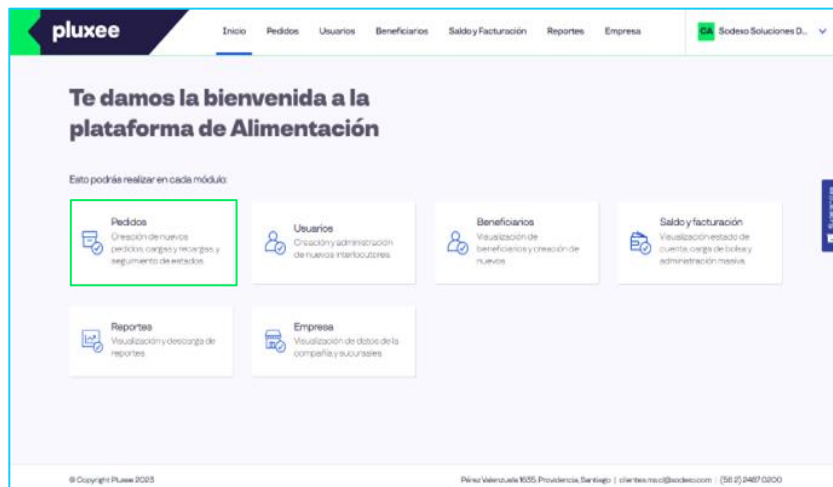
# Pedidos



pluxee



En el módulo "**Pedidos**", puedes consultar un resumen de todos los pedidos junto con sus estados correspondientes. Además, tendrás la posibilidad de crear un nuevo pedido que puede incluir tanto a beneficiarios existentes como nuevos. También puedes optar entre dos tipos de tarjetas: nominativas y no nominativas.



## ✖ ¿Qué es un carga masiva?

Una carga masiva sirve para cargar saldo a tus colaboradores completando un documento Excel, donde puedes asignar montos personalizados por colaborador.

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Realiza el pago de tus facturas por medio de transferencia bancaria. Ver datos para pago de factura x

### Pedidos

+ Nuevo Pedido

Filtrar página actual por Estados Buscar por Fecha Ingresar el ID del pedido Limpia filtros

✓ El pedido se ha anulado correctamente x

Pedido	Estado	Empresa	Servicio	Fecha	Monto de carga
553117	Borrador	SODEXO SOLUCIONES D...	Alimentacion	10 noviembre 2025	
553088	Ingresado	SODEXO SOLUCIONES D...	Alimentacion	06 noviembre 2025	\$4.828.000
553084	Ingresado	SODEXO SOLUCIONES D...	Alimentacion	06 noviembre 2025	\$36.000
553083	Ingresado	SODEXO SOLUCIONES D...	Alimentacion	06 noviembre 2025	\$28.000
553073	Ingresado	SODEXO SOLUCIONES D...	Alimentacion	25 octubre 2025	\$22.407.700

Para realizar una nueva carga haz click en **"Nuevo pedido"**.

Para realizar una carga masiva vía Excel, selecciona la opción **"Carga masiva vía excel"** en el menú de tipos de carga.

**Nuevo Pedido:** Tipo de carga

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación

Selecciona el tipo de carga de beneficiarios

Carga masiva vía excel |  Carga manual

**!** ¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? [Descarga una plantilla excel](#)

Cuéntanos brevemente cuál es el motivo de la carga (no obligatorio)

Ingresar el motivo

¿Quieres enviar el informe del pedido a otra dirección de email?

Escriba la dirección de email

Para carga masiva selecciona **"Descarga una planilla excel"**.

Para realizar una carga masiva vía Excel, completa la planilla Excel con los siguientes datos: RUT, nombre, apellido, días de uso, monto diario, sucursal y centro de costos.

Asegúrate de ingresar los RUT sin puntos ni guiones, y recuerda que los centros de costos deben estar previamente registrados en Sodexo Pluxee. Evita agregar cualquier formato o fórmula en la planilla.



Beneficiarios

Total \$20.000

Nº	RUT	Nombre	Apellido	Sucursal - Centro de Costo	Días de uso	Monto diario	Total
1	152217153	Pluxee Prueba	Apellido 1	TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES	5	1000	5000
2	157207857	Pluxee Prueba	Apellido 2	TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES	5	1000	5000
3	95121993	Pluxee Prueba	Apellido 3	TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES	5	1000	5000
4	105225946	Pluxee Prueba	Apellido 4	TARJETA CLIENTES - TARJETA CLIENTES	5	1000	5000

Pedidos / Tipo de carga

## Nuevo Pedido: Tipo de carga

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación

Selección el tipo de carga de beneficiarios

Carga masiva vía excel  Carga manual

¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? [Descarga una plantilla excel](#)

Cuéntanos brevemente cuál es el motivo de la carga (no obligatorio)

¿Quieres enviar el informe del pedido a otra dirección de email?

[Volver a pedidos](#) Ir a la configuración de pedido:

Haz clic en **“Carga masiva vía excel”** y luego en **“Siguiente”**.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas

## Nuevo Pedido: Configuración de tarjetas

[Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel](#)

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios: Masiva vía Excel

Configura el uso de las tarjetas

Selección mes de uso:

Fecha de liberación:  [¿Qué es esto?](#)

Ingresar OC Cerrar

**Debes agregar una Orden de Compra para continuar con el pedido.**

Tipo de referencia:  [+ Agregar más referencias](#)

Observaciones:  Los datos escritos aquí no serán incluidos en la facturación

Debes elegir el **"Mes de uso"**, especificar la **"Fecha de liberación"** (que indica a partir de cuándo se puede utilizar el monto asignado en la tarjeta) y, si es necesario, ingresar un número de **"Orden de compra"**.

The screenshot shows the Pluxee web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Pluxee logo and menu items: Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. A dropdown menu is open for 'Sodexo Soluciones D...'. The main content area is titled 'Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios' and includes a link to 'Aprende a hacer un pedido de carga masiva via excel'. Below this, there are details for the company (SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION), service (Alimentación), and medium (Pluxee Alimentación). The main instruction is 'Carga el archivo Excel con el listado de beneficiarios', followed by a large dashed box containing a '+ Subir archivo' button. A note below the box says 'También puedes arrastrar el archivo hasta aquí'. At the bottom, there are navigation buttons: 'Volver a la configuración de pedido', 'Ir al resumen de cargas', and 'Siguiente'. A vertical 'Sugerencias' sidebar is visible on the right.

Selecciona **“Subir archivo”**.  
Si se producen errores en el archivo, recibirás un mensaje que te indicará la ubicación de dichos errores para que puedas corregirlos.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

[Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel](#)

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios Masiva vía Excel

Recuerda que al agregar nuevos beneficiarios con carga cero junto a beneficiarios de un pedido normal, se generarán 2 pedidos diferenciados al finalizar el proceso.

Carga el archivo Excel con el listado de beneficiarios

[+ Reemplazar archivo Excel](#) Todos tus cambios se perderán

Se ha subido exitosamente el archivo "carga-masiva (58).xlsx"

Sucursal	Comuna	Cantidad de beneficiarios	Monto total
Baes JunaeB2	Providencia	2	\$6.000

[Volver a la configuración de pedido](#) [Ir al resumen de cargas](#) [Siguiente](#)

Selecciona **"Siguiente"**.



### Confirmación del pedido

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar el pedido.

Empresa SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION	Servicio Alimentación	Medio Pluxee Alimentación	Carga de beneficiarios Masiva vía Excel
Mes de uso Noviembre 2023	Fecha de liberación Sábado 11 de Noviembre de 2023	Monto de carga \$6.000	
<a href="#">Ver sucursales</a>			
Orden de Compra 121212			

[← Volver al resumen de cargas](#)  ¿Estás seguro que quieres enviar este pedido? [Terminar pedido](#)

Verás una confirmación en pantalla de tu pedido. Debes seleccionar la casilla que dice **"¿Estás seguro de que quieres enviar este pedido?"** y luego hacer clic en **"Terminar pedido"**.



Tu pedido se esta procesando..

Al terminar recibirás el correo de confirmación en tu e-mail

Pedido N° 353134

[Ir a mis pedidos](#)

Verás la confirmación de tu pedido en pantalla, junto con un número de referencia. Puedes descargar el informe en PDF y enviarlo por correo electrónico si es necesario. **iTodo listo!**



## ¿Qué es un pedido/carga manual?

Un pedido/carga manual te permite agregar saldo a tus colaboradores directamente a través de la plataforma.

Pedidos / Tipo de carga

### Nuevo Pedido: Tipo de carga

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación

Selecciona el tipo de carga de beneficiarios

Carga masiva vía excel  Carga manual

¿No sabes como cargar tus beneficiarios de forma masiva? [Descarga una plantilla excel](#)

Cuéntanos brevemente cuál es el motivo de la carga (no obligatorio)

Ingresar el motivo

¿Quieres enviar el informe del pedido a otra dirección de email?

Escriba la dirección de email

Para hacerlo, selecciona "Tipo de carga manual" y haz clic en **"Siguiente"**.

Dentro de la carga manual, selecciona el "**Mes de uso**", la "**Fecha de liberación**" (cuándo se puede usar el saldo en la tarjeta) y, si es relevante, ingresa la "**Orden de compra**".

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas

### Nuevo Pedido: Configuración de tarjetas

[Aprende a hacer un pedido de carga masiva vía excel](#)

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios: Masiva vía Excel

Configura el uso de las tarjetas

Selecciona mes de uso:

Fecha de liberación ¿Qué es esto?:

Ingresar OC Cerrar

**Debes agregar una Orden de Compra para continuar con el pedido.**

Tipo de referencia:

[+ Agregar más referencias](#)

(\* En caso de seleccionar fin de semanas y festivos, la asignación será considerada para todos los días del mes.

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

[Aprende a hacer un pedido de carga manual](#)

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | Servicio: Alimentación | Medio: Pluxee Alimentación | Carga de beneficiarios: Manual

Ingresa un monto diario para tus beneficiarios

Monto diario [¿Para qué sirve esto?](#) | Mes de uso: Noviembre 2023 | Fecha de liberación: Sábado 11 de Noviembre de 2023

\$

[Volver a la configuración de pedido](#) | [Ir al resumen de cargas](#)

© Copyright Pluxee 2025 | Pérez Valenzuela 1655, Providencia, Santiago | clientes.ma.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Ingresa un monto diario para tus beneficiarios y luego selecciona **“Guardar”**.

## Nuevo Pedido: Carga de beneficiarios

Empresa SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION | 
 Servicio Alimentación | 
 Medio Pluxee Alimentación | 
 Carga de beneficiarios Manual

Ingresar un monto diario para tus beneficiarios

Monto diario  Actualizar

Mes de uso: Noviembre 2023 | Fecha de liberación: Sábado 11 de Noviembre de 2023

Selecciona las sucursales para la carga de beneficiarios

Seleccionar todos

- Bases Junaeb2, Providencia, Santiago
- Casa Central, Providencia, Santiago
- Cft Alfa, Providencia, Santiago
- Cft Sodeuc, Providencia, Santiago
- Junaeb Prueba, Providencia, Santiago
- Prueba Bci, Providencia, Santiago
- Prueba La Polar, Providencia, Santiago
- Prueba Nutraline, Providencia, Santiago

Seleccionar

Configura y gestiona los centros de costo de cada sucursal en la sección "Editar" en la tabla a continuación

Sucursal	Comuna	Cantidad de beneficiarios	Monto total	Editar	Quitar
Bases Junaeb2	Providencia	284	\$5.976.000	Editar	

Selecciona las sucursales para la carga, haz click en **"Seleccionar"** y luego **"Siguiente"**.

Seleccionar todos

- Bases Junaeb2, Providencia, Santiago
- Casa Central, Providencia, Santiago
- Cft Alfa, Providencia, Santiago
- Cft Sodeuc, Providencia, Santiago
- Junaeb Prueba, Providencia, Santiago
- Prueba Bci, Providencia, Santiago
- Prueba La Polar, Providencia, Santiago
- Prueba Nutraline, Providencia, Santiago

Siguiente

Configura y gestiona los centros de costo de cada sucursal en la sección "Editar" en la tabla a continuación

Sucursal	Comuna	Cantidad de beneficiarios	Monto total	Editar	Quitar
Bases Junaeb2	Providencia	284	\$5.976.000	Editar	

[Volver a la configuración de pedido](#) | Ir al resumen de cargas Siguiente

© Copyright Pluxee 2023 | Pwv14wzua4.1635, Providencia, Santiago | shertemco@sodexo.com | (56-2) 3487 0200

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios / Resumen de cargas

## Nuevo Pedido: Resumen de cargas

Empresa: SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION  
Servicio: Alimentación  
Medio: Pluxee Alimentación  
Carga de beneficiarios: Manual

Recargas y tarjetas nuevas por sucursal

Sucursales	Recargas	Tarjetas nuevas	Monto
Sucursal Baes Junaeb2, Providencia	284	0	\$3.976.000

[← Volver a la carga de beneficiario](#) Ir a la confirmación del pedido **Siguiente**

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Confirma seleccionando  
**“Siguiente”**.

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

Pedidos / Tipo de carga / Configuración de tarjetas / Carga de beneficiarios / Resumen de cargas / Confirmación de pedido

### Confirmación del pedido Edit

Recuerda revisar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar el pedido.

Empresa SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION	Servicio Alimentación	Medio Pluxee Alimentación	Carga de beneficiarios Manual
---	--------------------------	------------------------------	----------------------------------

---

Mes de uso Diciembre 2023	Fecha de liberación Viernes 01 de Diciembre de 2023	Monto de carga \$5.985,000
------------------------------	---	----------------------------

[Ver sucursales](#)

---

Orden de Compra  
161616

---

[← Volver al resumen de cargas](#)  ¿Estás seguro que quieres enviar este pedido? Terminar pedido

En la pantalla de confirmación del pedido, marca la casilla que dice **"¿Estás seguro de que quieres enviar este pedido?"** y luego haz clic en **"Terminar pedido"**.



Tu pedido se esta procesando..  
Al terminar recibirás el correo de confirmación en tu e-mail

Pedido N° 353136

[Ir a mis pedidos](#)

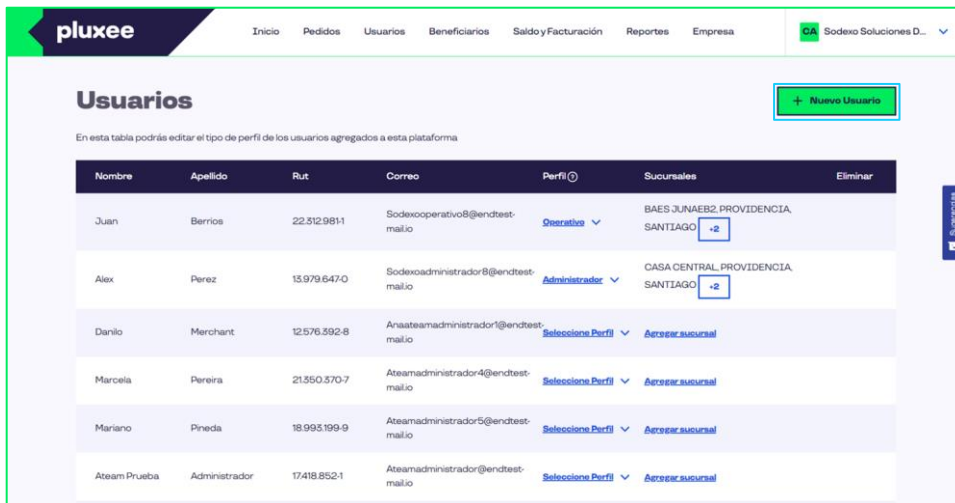
En la pantalla de confirmación del pedido, podrás ver el número asociado al pedido. Puedes **descargar el informe en formato PDF y enviarlo por correo electrónico** si lo deseas. ¡Listo!

# Usuarios



El módulo **"Usuarios"** está diseñado para proporcionar herramientas de administración del beneficio:

- Crea accesos amplios o restringidos a funcionalidades.
- Edita y elimina registros.



**pluxee** Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

### Usuarios

En esta tabla podrás editar el tipo de perfil de los usuarios agregados a esta plataforma

[+ Nuevo Usuario](#)

Nombre	Apellido	Rut	Correo	Perfil	Sucursal	Eliminar
Juan	Berrios	22.312.981-1	Sodexooperativo8@endtest-mailio	Operativo	BAES JUNAEB2, PROVIDENCIA, SANTIAGO -2	
Alex	Perez	13.979.647-0	Sodexoadministrador8@endtest-mailio	Administrador	CASA CENTRAL, PROVIDENCIA, SANTIAGO -2	
Danielo	Merchant	12.576.392-8	Anaateamadministrador1@endtest-mailio	Selecciona Perfil	<a href="#">Agregar sucursal</a>	
Marcela	Pereira	21.550.370-7	Ateamadministrador4@endtest-mailio	Selecciona Perfil	<a href="#">Agregar sucursal</a>	
Mariano	Pineda	18.993.199-9	Ateamadministrador5@endtest-mailio	Selecciona Perfil	<a href="#">Agregar sucursal</a>	
Ateam Prueba	Administrador	17.418.852-1	Ateamadministrador@endtest-mailio	Selecciona Perfil	<a href="#">Agregar sucursal</a>	

Para agregar un nuevo usuario, simplemente selecciona la opción **"Nuevo usuario"**. Este usuario tendrá la capacidad de realizar tanto cargas masivas como manuales, además de acceder a todas las funcionalidades de la plataforma.

**Agregar nuevo usuario**

Nombre \*  
Ingresar el nombre del usuario

Apellido \*  
Ingresar el apellido del usuario

Rut \*  
Ingresar el rut del usuario

Correo \*  
Ingresar el correo del usuario

Perfil del usuario \*  
Administrador

**Asigna una o más sucursales al usuario**

Listado de sucursales  
Buscar sucursal dentro del listado

Rut \*  
Ingresar el rut del usuario

Correo \*  
Ingresar el correo del usuario

Perfil del usuario \*  
Administrador

**Asigna una o más sucursales al usuario**

Listado de sucursales  
Buscar sucursal dentro del listado

Completa los datos requeridos y asigna una o más sucursales al usuario. Luego, selecciona **"Guardar"** para confirmar la creación del nuevo usuario.

(\* ) La sucursal o sucursales que asignes es donde tendrás a su información.

- Inicio
- Pedidos
- Usuarios
- Beneficiarios
- Saldo y Facturación
- Reportes
- Empresa

CA Sodexo Soluciones D...
 ▼

## Usuarios

+ Nuevo Usuario

En esta tabla podrás editar el tipo de perfil de los usuarios agregados a esta plataforma

✓ Se ha agregado el nuevo usuario exitosamente, por favor verifica el correo electrónico ingresado para finalizar con el registro x

Nombre	Apellido	Rut	Correo	Perfil <span style="font-size: 0.8em;">(i)</span>	Sucursales	Eliminar
Pared	Mesa	13.426.391-1	Paredmesa@endtest-mailio	Operativo <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	BAES JUNAE2, PROVIDENCIA, SANTIAGO <span style="border: 1px solid #0070c0; padding: 2px;">+12</span>	X
Juan	Berrios	22.312.981-1	Sodexooperativo8@endtest-mailio	Operativo <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	BAES JUNAE2, PROVIDENCIA, SANTIAGO <span style="border: 1px solid #0070c0; padding: 2px;">+2</span>	X
Alex	Perez	13.979.647-0	Sodexoadministrador8@endtest-mailio	Administrador <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	CASA CENTRAL, PROVIDENCIA, SANTIAGO <span style="border: 1px solid #0070c0; padding: 2px;">+2</span>	X
Danilo	Merchant	12.576.392-8	Anaateamadministrador1@endtest-mailio	<a href="#">Selecciona Perfil</a> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	<a href="#">Agregar sucursal</a>	X
Marcela	Pereira	21.350.570-7	Ateamadministrador4@endtest-mailio	<a href="#">Selecciona Perfil</a> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	<a href="#">Agregar sucursal</a>	X
Mariano	Pineda	18.993.199-9	Ateamadministrador5@endtest-mailio	<a href="#">Selecciona Perfil</a> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span>	<a href="#">Agregar sucursal</a>	X

B Sugencias

Aparecerá un mensaje confirmando que se ha agregado el nuevo usuario.



## | Pluxee Beneficios

¡Hola Rubén Lira!

Con el siguiente enlace, podrás ingresar a la plataforma de beneficios y activar tu cuenta.

Haz clic aquí o copia el siguiente enlace en tu navegador:

<http://www.sodexo.cl/beneficios>

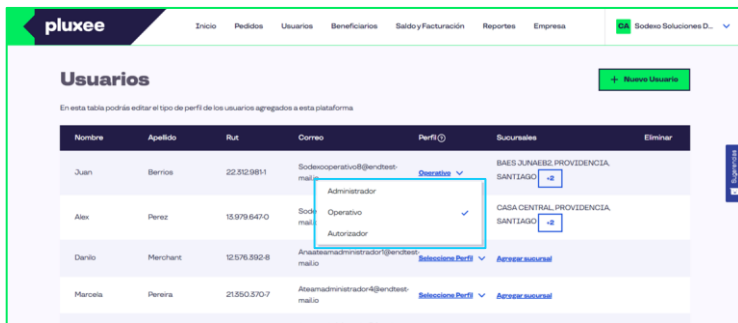
Gracias por ser parte de nuestra red.

**Pluxee ¡Más de lo que realmente te importa!**

El usuario recibirá un correo con la invitación

Como Superadministrador, puedes gestionar los accesos a la plataforma habilitando cuentas para las personas de tu empresa. Hay dos perfiles disponibles:

- ⦿ **Perfil Administrador:** Este perfil permite gestionar todas las funcionalidades de la plataforma, excepto la administración de usuarios.
- ⦿ **Perfil Operativo:** Con este perfil, las personas pueden gestionar todas las funcionalidades de la plataforma, excepto la confirmación de pedidos y la administración de usuarios.



(\* ) Recuerda que el Perfil Superadministrador es quien está facultado para crear nuevos accesos. El cuenta con habilitación del 100% de las funcionalidades, y es el usuario que se registra inicialmente en nuestras plataformas.

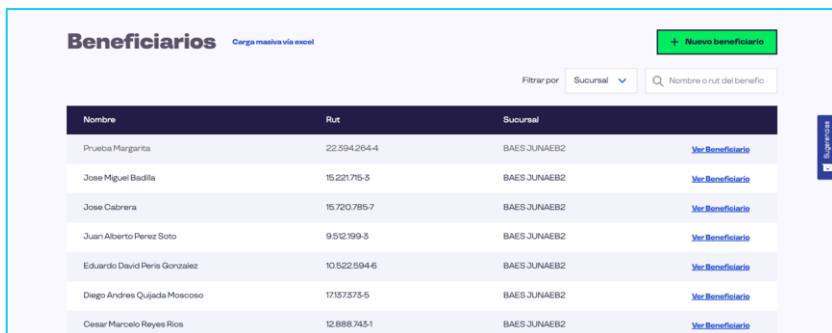
# Beneficiarios





El módulo "**Beneficiarios**" te brinda la capacidad de gestionar de forma automatizada la información de tus beneficiarios y su beneficio de alimentación. A través de este módulo, puedes llevar a cabo diversas acciones:

- Buscar beneficiarios existentes.
- Crear nuevos beneficiarios en caso de nuevos colaboradores.
- Desactivar o eliminar beneficiarios según sea necesario.
- Editar la información de los beneficiarios.
- Bloquear tarjetas y recuperar saldos en caso de pérdida o extravío.



**Beneficiarios** Carga masiva via excel + Nuevo beneficiario

Filtrar por: Sucursal

Nombre	Rut	Sucursal	
Prueba Margarita	22.594.264-4	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Miguel Badilla	15.221.715-5	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Cabrera	15.720.785-7	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Juan Alberto Perez Soto	9.512.199-5	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Eduardo David Peris Gonzalez	10.522.594-6	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Diego Andres Quijada Moscoso	17.157.575-6	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Cesar Marcelo Reyes Ros	12.888.745-1	BAES JUNAE82	<a href="#">Ver Beneficiario</a>

Recuerda que cada vez que tengas un nuevo colaborador, el primer paso es crear su perfil en esta sección para que puedan acceder a su beneficio de alimentación.

Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

+ Nuevo beneficiario

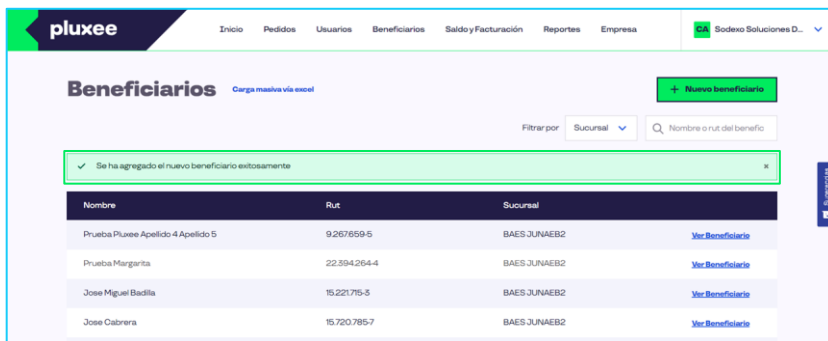
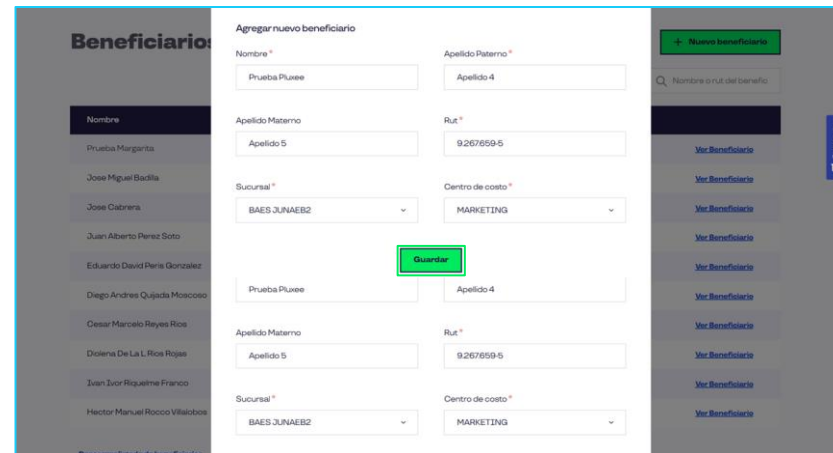
Filtrar por Sucursal ▾

Rut	Sucursal	
22.394.264-4	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
15.221.715-3	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
15.720.785-7	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
9.512.199-3	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
10.522.594-6	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>

Sugerencias

Para agregar un beneficiario selecciona **"Nuevo beneficiario"**.

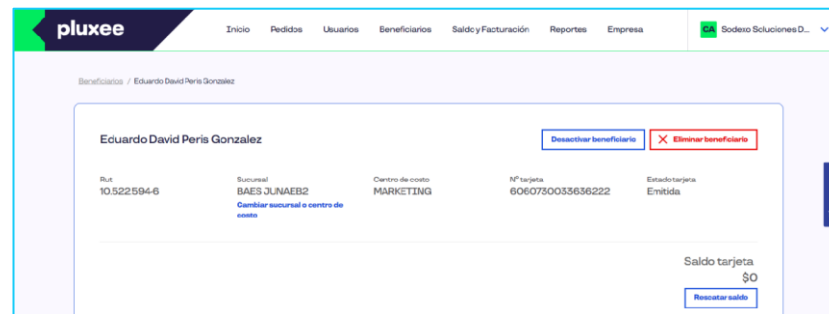
Para agregar un nuevo beneficiario, simplemente completa todos los datos requeridos y luego selecciona la opción **"Guardar"**. Si tu empresa tiene múltiples sucursales o centros de costos, podrás seleccionarlos desde una lista desplegable.



Una vez que hayas completado este proceso, recibirás un mensaje de confirmación que indicará que el nuevo beneficiario ha sido agregado con éxito.

Si seleccionas **"Ver Beneficiario"** puedes desactivar o eliminar al beneficiario y además rescatar su saldo.

- **Si se elimina al beneficiario** desaparecerá de sus registros y no podrá seguir realizando cargas.
- **Si desactivo al beneficiario** lo suspendo por lo que no podré cargarle saldo pero seguirá siendo beneficiario.



Estas opciones te brindan flexibilidad para administrar tus registros de beneficiarios de acuerdo a las necesidades cambiantes de tu empresa.

# Saldo y facturación



pluxee

**Saldo y facturación**

Saldo disponible **\$175.644**  
 Saldo en sucursales \$4.000  
 Saldo por distribuir \$171.644  
Información correspondiente al 20/11/2023

Ver movimientos | Carga de saldo | Distribución de saldo | Rescate de saldo

Estado de cuenta [Búsqueda avanzada](#)

Servicio	Nº Pedido	Tipo de documento	Nº Documento	Vencimiento	Estado	Total
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1307554	01/04/2022	Vencida	\$925.200 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1301981	03/03/2022	Pagada	\$977.400 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1296342	01/02/2022	Pagada	\$1020.600 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1290157	31/12/2021	Pagada	\$1035.000 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1285131	02/12/2021	Pagada	\$918.000 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1275918	02/11/2021	Pagada	\$928.800 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1273721	19/10/2021	Pagada	\$3.000 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1269871	04/10/2021	Pagada	\$892.800 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1263794	01/09/2021	Pagada	\$959.400 <a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1257126	02/08/2021	Pagada	\$923.400 <a href="#">Ver más</a>

Podrás revisar tu saldo y facturación de manera automática, si deseas revisar el detalle, podrás descargarlo. También tienes la opción de usar **filtros avanzados** para realizar la búsqueda.

**Saldo y facturación**

Saldo disponible **\$175.644**  
 Saldo en sucursales \$4.000  
 Saldo por distribuir \$171.644  
Información correspondiente al 20/11/2023

Ver movimientos | Carga de saldo | Distribución de saldo | Rescate de saldo

Estado de cuenta [Búsqueda avanzada](#)

Servicio	Nº Pedido	Tipo de documento	Nº Documento	Vencimiento	Estado	Total	
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1307554	01/04/2022	Vencida	\$925.200	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1301981	03/03/2022	Pagada	\$977.400	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1296342	01/02/2022	Pagada	\$1020.600	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1290157	31/12/2021	Pagada	\$1035.000	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1283131	02/12/2021	Pagada	\$918.000	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1275918	02/11/2021	Pagada	\$928.800	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1273721	19/10/2021	Pagada	\$3.000	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1269871	04/10/2021	Pagada	\$892.800	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1263794	01/09/2021	Pagada	\$959.400	<a href="#">Ver más</a>
TARJETA PRIVADA		Factura Electrónica Afecta	1257126	02/08/2021	Pagada	\$923.400	<a href="#">Ver más</a>

Si quieres ver el detalle selecciona **“Ver más”**.

El saldo disponible se visualiza en caso de tener habilitado proceso online.

# Rescate de saldo



pluxee





**pluxee** Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

## Beneficiarios

Carga masiva vía excel + Nuevo beneficiario

Filtrar por Sucursal

Nombre	Rut	Sucursal	
Prueba Margarita	22.594.264-4	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Miguel Badilla	15.221.715-3	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Cabrera	15.720.785-7	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Juan Alberto Perez Soto	9.512.199-5	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Eduardo David Peris Gonzalez	10.522.594-6	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Diego Andres Quijada Moscoso	17.157.575-5	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Cesar Marcelo Reyes Rios	12.888.743-1	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Diotena De La L. Rios Rojas	17.502.875-K	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Ivan Ivor Riquelme Franco	10.666.654-2	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Hector Manuel Rocco Vilalobos	10.535.377-4	BAES JUNAEB2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>

[Descargar listado de beneficiarios](#) < Anterior 1 2 3 4 5 ... 54 Siguinte >

© Copyright Pluxee 2025 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ma@codexo.com | (56 2) 2487 0200

Para poder rescatar el saldo de tus colaboradores debes seguir estos pasos: **Selecciona beneficiarios.**

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

## Beneficiarios Carga masiva via excel

+ Nuevo beneficiario

Filtrar por Sucursal

Nombre	Rut	Sucursal	
Prueba Margarita	22.594.264-4	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Miguel Badilla	15.221.715-3	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Jose Cabrera	15.720.785-7	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Juan Alberto Perez Soto	9.512.199-3	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Eduardo David Peris Gonzalez	10.522.594-6	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Diego Andres Quijada Moscoso	17.137.575-5	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Cesar Marcelo Reyes Rios	12.888.745-1	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Diclena De La L. Rios Rojas	17.502.875-K	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Ivan Ivor Riquelme Franco	10.666.634-2	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>
Hector Manuel Rocco Villalobos	10.535.577-4	BAES JUNAE2	<a href="#">Ver Beneficiario</a>

[Descargar listado de beneficiarios](#) Anterior 1 2 3 4 5 - 54 Siguiente >

© Copyright Pluxee 2023 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.ci@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Luego **“Ver Beneficiario”**.

The screenshot shows the user interface for managing a beneficiary's account. At the top, there is a navigation menu with options: Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. The current user is identified as 'CA Sodexo Soluciones D...'. The main content area is titled 'Beneficiarios / Alejandra Flores Reyes'. Below this, the beneficiary's name 'Alejandra Flores Reyes' is displayed along with two action buttons: 'Desactivar beneficiario' and 'Eliminar beneficiario'. A summary of the beneficiary's details is provided, including: Rut (13.045.358-9), Sucursal (RECURSO HUMANO), Centro de costo (REEMBOLSO), N° tarjeta (6060730018862470), and Estado tarjeta (Activada). There are also links for 'Cambiar sucursal o centro de costo' and 'Bloquear tarjeta'. The 'Saldo tarjeta' is shown as \$1.000, with a 'Rescatar saldo' button. A section titled 'Detalle de transacciones' contains a table with the following data:

Comercio	Tipo movimiento	Fecha	Hora	Monto transacción
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	07/11/2023	09:26 hrs	\$1.000
SODEXO	LIBERACION DE SALDO	07/11/2023	09:26 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2023	04:06 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2023	04:06 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2023	12:24 hrs	\$1.000
SODEXO	LIBERACION DE SALDO	06/11/2023	12:24 hrs	\$1.000

Recuerda que puedes [Descargar listado de transacciones](#)

© Copyright Pluxee 2023 | Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

Selecciona **“Rescatar Saldo”**.

Comercio	Tipo movimiento	Fecha	Hora	Monto transacción
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	07/11/2023	09:26 hrs	\$1,000
SODEXO	RESCATE DE SALDO	07/11/2023	09:26 hrs	\$1,000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1,000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1,000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1,000
SODEXO				\$1,000

**Rescate de saldo por beneficiario**

El beneficiario tiene un saldo disponible de **\$1,000**

Monto a rescatar

**Cancelar**

Verás una opción en donde debes ingresar el monto que deseas rescatar y luego deberás hacer clic en **“Confirmar”**.

Comercio	Tipo movimiento	Fecha	Hora	Monto transacción
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	07/11/2023	09:26 hrs	\$1000
SODEXO				\$1000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1000
Movimiento realizado por tu empleador				\$1000
SODEXO				\$1000

**Rescate de saldo por beneficiario**

El beneficiario tiene un saldo disponible de **\$1.000**

Monto a rescatar

**Cancelar**

¡Y Listo! Verás el detalle del **descuento de saldo.**

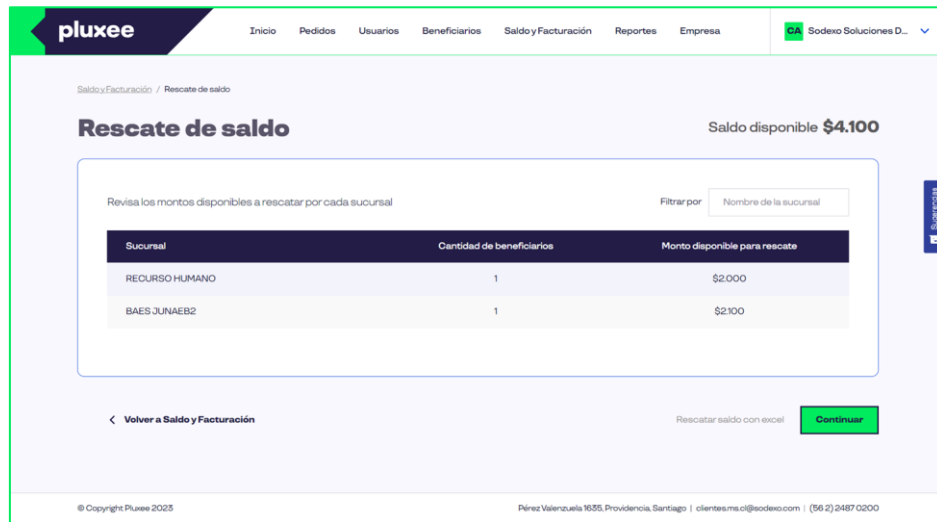
The screenshot shows the user interface for managing a beneficiary's balance. At the top, there is a navigation bar with the 'pluxee' logo and menu items: Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. A dropdown menu is open for 'SIA Sodeco Soluciones D...'. Below the navigation, the beneficiary's name 'Alejandra Flores Reyes' is displayed. A green notification bar at the top of the main content area states: 'Se ha realizado el rescate de saldo exitosamente.' (The balance redemption has been successfully completed). Below this, there are two buttons: 'Desactivar beneficiario' (Deactivate beneficiary) and 'Eliminar beneficiario' (Delete beneficiary). The beneficiary's details are listed: RUT: 13.045.358-9, Sucursal: RECURSO HUMANO (with a link to 'Cambiar sucursal o centro de costo'), Centro de costo: REEMBOLSO, N° tarjeta: 6060750018862470, and Estado tarjeta: Activada (with a link to 'Bloquear tarjeta'). A section for 'Saldo tarjeta' shows '\$0' and a 'Rescatar saldo' button. Below this is a 'Detalle de transacciones' table with the following data:

Comercio	Tipo movimiento	Fecha	Hora	Monto transacción
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	16/11/2025	12:44 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	07/11/2025	09:26 hrs	\$1.000
SODEXO	LIBERACION DE SALDO	07/11/2025	09:26 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2025	04:06 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2025	04:06 hrs	\$1.000
Movimiento realizado por tu empleador	DESCUENTO DE SALDO	06/11/2025	12:24 hrs	\$1.000
SODEXO	LIBERACION DE SALDO	06/11/2025	12:24 hrs	\$1.000

Recuerda que puedes [Descargar listado de transacciones](#)

© Copyright Pluxee 2025 | Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms@sodeco.com | (56 2) 2487 0200

¡Y Listo! Aparecerá el detalle del **descuento de saldo**



La función **Rescate masivo** puedes realizarla en el módulo de saldo y facturación. Acá podrás rescatar saldo de tus colaboradores de manera masiva.

Al hacer clic en continuar podrás descargar el excel con donde se indica el monto disponible que tiene cada colaborador y que podrá ser rescatado.

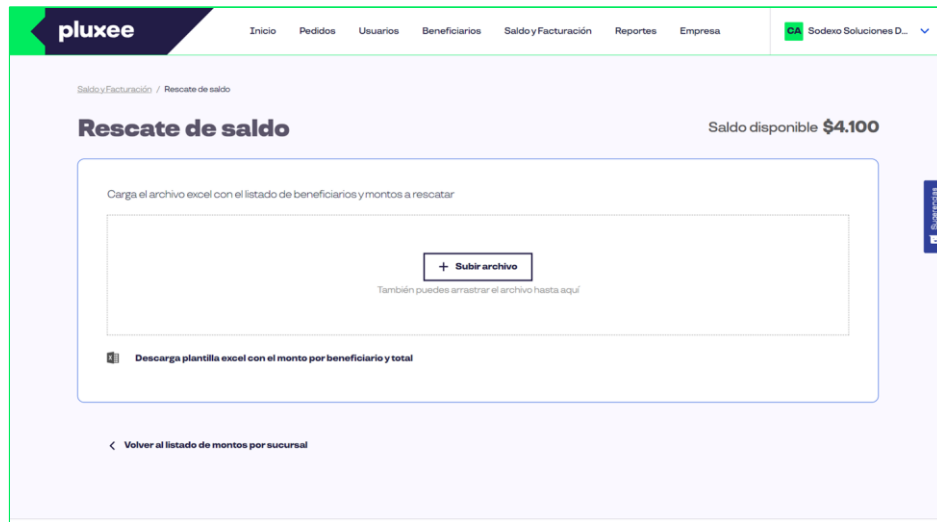
En la columna "monto a rescatar" debes ingresar la cantidad que rescatarás del beneficiario. Puedes rescatar todo el saldo disponible o una parte de él. El monto a rescatar siempre debe ser mayor a \$1.000



Beneficiarios

Total \$2.000

Nº	RUT	Nombre	Apellido	Sucursal - Centro de Costo	Monto Disponible	Monto A Rescatar
1	130453589	ALEJANDRA	FLORES	PRUEBAS - PLUXEE	2.000	1000
2	157207857	JOSE	CABRERA	PRUEBAS - PLUXEE	2.100	1000



eneficiarios

Total \$2.000

Nº	RUT	Nombre	Apellido	Sucursal - Centro de Costo	Monto Disponible	Monto A Rescatar
1	130453589	ALEJANDRA	FLORES	PRUEBAS - PLUXEE	2.000	1000
2	157207857	JOSE	CABRERA	PRUEBAS - PLUXEE	2.100	1000

La función **Rescate masivo** puedes realizarla en el módulo de saldo y facturación. Acá podrás rescatar saldo de tus colaboradores de manera masiva.

Al hacer clic en continuar podrás descargar el excel con donde se indica el monto disponible que tiene cada colaborador y que podrá ser rescatado.

En la columna "monto a rescatar" debes ingresar la cantidad que rescatarás del beneficiario. Puedes rescatar todo el saldo disponible o una parte de él. El monto a rescatar siempre debe ser mayor a \$1.000



Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Rescate de saldo

## Rescate de saldo

Saldo disponible \$4.100

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a rescatar

✓ Se ha subido exitosamente el archivo "rescate-masivo - 2023-12-05T18\_00\_27442.xlsx" [Reemplazar archivo](#)

Sucursal	Cantidad de beneficiarios	Monto disponible para rescate
BAES JUNAEB2 - MARKETING	1	\$1.000
RECURSO HUMANO - REEMBOLSO	1	\$1.000

Se rescatará saldo de **2 beneficiarios** Total \$2.000 [Rescatar saldo](#)

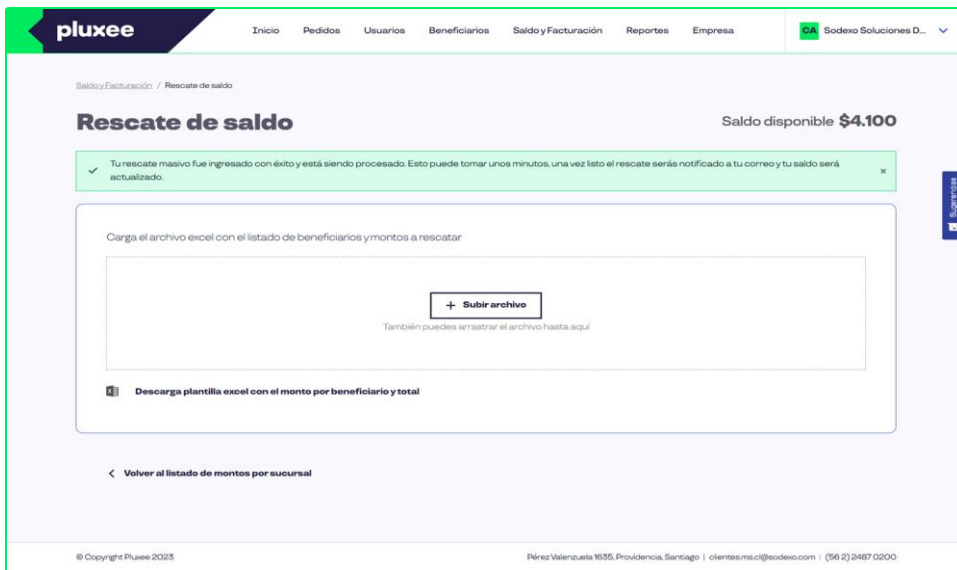
Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo



Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo



Una vez subido de manera exitosa el excel, se visualizará un resumen con el monto a rescatar por sucursal, cant de colaboradores y total. Si está todo ok debes hacer clic en **Rescatar saldo**.

Una vez confirmado el rescate y realizado, se verá reflejado en la sección "Ver movimientos" del mismo módulo

# Distribución de saldo



pluxee

Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa Sodexo Soluciones D. v

Saldo y Facturación / Distribución a beneficiarios

### Distribución a beneficiarios

Saldo disponible **\$6.981.583**

Asigna montos a los beneficiarios  
Cada monto asignado debe ser superior e igual a **\$1.000** para limpiar puedes asignar el monto **\$0** de manera masiva o individual. [Leer más](#)

Filtrar por Subursal  Asignar \$  Aplicar [Limpiar todo](#)

Nombre	Rut	Sucursal	Monto por beneficiario
Jose Miguel Badilla	15.221.795-5	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Jose Cabrera	15.720.795-7	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Juan Alberto Perez Soto	9.512.199-5	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Eduardo David Peris Gonzalez	10.522.594-6	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Diego Andres Quijada Moscoso	17.157.575-5	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Cesar Marcelo Reyes Rios	12.888.745-1	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Dolena De La L. Rios Rojas	17.302.875-K	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Juan Ecor Riquelme Franco	10.666.654-2	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Hector Manuel Rocco Vilalobos	10.555.577-4	Bases 3.unaeb2	\$ 0
Johnny Rojas Araya	15.425.475-3	Bases 3.unaeb2	\$ 0

Anterior 1 2 3 4 5 ... 54 Siguiente +

Mostrar 10 de 558 resultados

**Resumen de distribuciones**  
Aún no hay montos asignados disponibles [Distribuir saldo](#)

Podrás **distribuir el saldo disponible entre tus colaboradores** utilizando filtros para distribuyendo de manera igualitaria, por sucursal o saldos personalizados.

The screenshot shows the 'Distribución a sucursales' page in the pluxee system. At the top, there is a navigation bar with the pluxee logo and menu items: Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. A user profile dropdown shows 'CA Sodexo Soluciones D...'. Below the navigation, the page title is 'Distribución a sucursales' and the available balance is '\$6.981.383'. The main content area includes instructions: 'Asigna montos a las sucursales. Cada monto asignado debe ser superior e igual a \$1.000, para limpiar puedes asignar el monto \$0 de manera masiva o individual. Leer más'. There is a search filter for 'Nombre sucursal o Direc...', an 'Asignar' input field with a '\$' symbol, and buttons for 'Aplicar' and 'Resetear todo'. A table lists five branches with their current balances and the number of beneficiaries. At the bottom, there is a 'Resumen de distribuciones' section with a 'Distribuir saldo' button and a 'Volver a Saldo y Facturación' link.

Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D... ▾

Saldo y Facturación / Distribución a sucursales

## Distribución a sucursales

Saldo disponible **\$6.981.383**

Asigna montos a las sucursales  
Cada monto asignado debe ser superior e igual a \$1.000, para limpiar puedes asignar el monto \$0 de manera masiva o individual. [Leer más](#)

Filtrar por

Asignar

Nombre sucursal	Dirección punto de entrega	Saldo actual	Cantidad de beneficiarios	Monto por sucursal
BAES JUNAEB2	PÉREZ VALENZUELA 1645	\$299.000	286	<input type="text" value="\$ 0"/>
CASA CENTRAL	PÉREZ VALENZUELA 1645	\$1005.000	8	<input type="text" value="\$ 0"/>
RECURSO HUMANO	PÉREZ VALENZUELA 1645	\$988.000	34	<input type="text" value="\$ 0"/>
TARJETA CLIENTES	PÉREZ VALENZUELA 1645	\$3.000	8	<input type="text" value="\$ 0"/>
PRUEBA LA POLAR	PÉREZ VALENZUELA 1645	\$3.000	2	<input type="text" value="\$ 0"/>

Mostrar  de 5 resultados

[Volver a Saldo y Facturación](#)

© Copyright Pluxee 2023 Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.cl@sodexo.com | (56 2) 2487 0200

La función "**Distribución a Sucursales**" facilita al superadministrador la asignación directa de saldos a cada sucursal. Esto permite que cada sucursal tenga el control y la autonomía para administrar los saldos de sus propios colaboradores de manera eficiente.

The screenshot shows the Pluxee web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Inicio, Pedidos, Usuarios, Beneficiarios, Saldo y Facturación, Reportes, and Empresa. On the right, there is a user profile for 'Sodexo Soluciones D...'. The main content area is titled 'Distribución masiva' and shows 'Saldo disponible \$6.981.383'. Below this, there is a large dashed box for uploading an Excel file, with a '+ Subir archivo' button and the text 'También puedes arrastrar el archivo hasta aquí'. A link to 'Descarga plantilla excel con listado de beneficiarios' is provided. At the bottom left, there is a link to 'Volver a Saldo y Facturación'. The footer contains copyright information for Pluxee 2025 and contact details for Sodexo.

La función "**Distribución Masiva**" facilita al superadministrador o administrador la asignación de saldos a varios colaboradores al mismo tiempo. Esto permite reducir el tiempo de distribución uno a uno.

The screenshot shows the 'Distribución masiva' (Mass Distribution) page in the pluxee system. The page title is 'Distribución masiva' and the available balance is '\$6.981.383'. The main instruction is 'Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir' (Load the excel file with the list of beneficiaries and amounts to be distributed). There is a '+ Subir archivo' (Upload file) button and a note that files can also be dragged and dropped. A link to 'Descarga plantilla excel con listado de beneficiarios' (Download excel template with list of beneficiaries) is provided. A sidebar on the right contains a 'Subir archivo' button. At the bottom left, there is a link to 'Volver a Saldo y Facturación' (Return to Balance and Billing).

Debes descargar el excel que te mostrará un listado de tus colaboradores y podrás indicar en la columna monto el saldo que quieres asignar a cada uno.

Beneficiarios

Total \$4.000

Nº	RUT	Nombre	Apellido	Sucursal - Centro de Costo	Monto
1	152217153	Jose Miguel	Badilla	PRUEBA-PLUXEE	1000
2	157207857	JOSE	CABRERA	PRUEBA-PLUXEE	1000
3	95121993	JUAN ALBERTO	PEREZ SOTO	PRUEBA-PLUXEE	1000
4	105225946	EDUARDO DAVID	PERIS GONZALEZ	PRUEBA-PLUXEE	1000



pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Distribución masiva a beneficiarios

## Distribución masiva

Saldo disponible **\$6.981.383**

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir

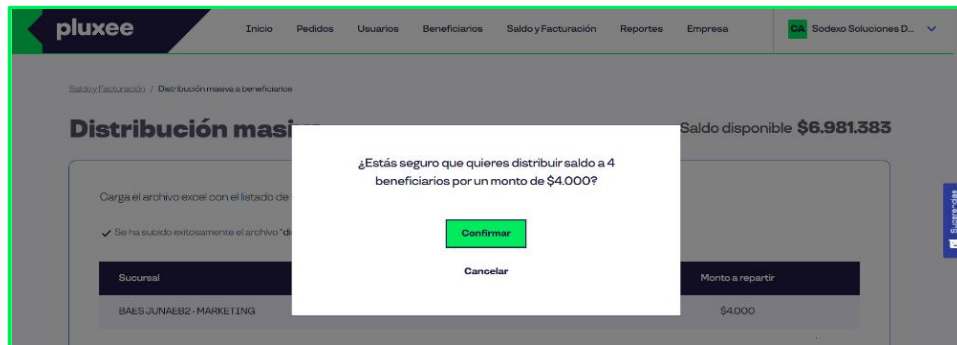
✓ Se ha subido exitosamente el archivo "distribucion-masiva-saldo (60).xls" [Reemplazar archivo](#)

Sucursal	Cantidad de beneficiarios	Monto a repartir
BAES JUNAEB2 - MARKETING	4	\$4.000

Mostrar 10 de 1 resultados

Se distribuirá saldo a **4 beneficiarios** Total **\$4.000** [Distribuir saldo](#)

Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"



Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"

pluxee Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación Reportes Empresa CA Sodexo Soluciones D...

Saldo y Facturación / Distribución masiva a beneficiarios

## Distribución masiva

Saldo disponible **\$6.981.383**

Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir

✓ Se ha subido exitosamente el archivo "distribucion-masiva-saldo (60).xls" [Reemplazar archivo](#)

Sucursal	Cantidad de beneficiarios	Monto a repartir
BAES JUNAEB2 - MARKETING	4	\$4.000

Mostrar 10 de 1 resultados

Se distribuirá saldo a **4 beneficiarios** Total **\$4.000** [Distribuir saldo](#)

Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"

The screenshot shows the 'Distribución masiva' (Mass Distribution) page in the pluxee system. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Pedidos', 'Usuarios', 'Beneficiarios', 'Saldo y Facturación', 'Reportes', and 'Empresa'. The user is logged in as 'Sodexo Soluciones D...'. The page title is 'Distribución masiva' and the available balance is '\$6.981.383'. A green success message states: 'Tu distribución masiva fue ingresada con éxito y está siendo procesada. Esto puede tomar unos minutos, una vez lista la distribución serás notificado a tu correo.' The main area contains a large dashed box for uploading an Excel file, with a '+ Subir archivo' button and the instruction 'Carga el archivo excel con el listado de beneficiarios y montos a distribuir'. Below this is a link to 'Descarga plantilla excel con listado de beneficiarios'. A 'Volver a Saldo y Facturación' link is at the bottom left. A vertical 'Ayuda' button is on the right side.

Una vez cargado de manera exitosa el excel, podrás visualizar un resumen de saldo a distribuir. Tendrás que confirmar el movimiento y una vez realizado se verá reflejado en la sección "Mis movimientos"

# Reportes



pluxee



Inicio Pedidos Usuarios Beneficiarios Saldo y Facturación **Reportes** Empresa

## Visualización de datos

**Estado de las tarjetas** 🕒

Estado de las tarjetas de los beneficiarios (%)

**¿Dónde prefieren consumir mis colaboradores?** 🕒

Información trimestral

Cargando información

**¿Que días realizan transacciones mis colaboradores?** 🕒

Información trimestral

[Ir a informe de consumo >](#)

**¿Por qué fallaron las transacciones?** 🕒

Información trimestral

[Ir a transacciones rechazadas >](#)

## Acceso a reportes

**Informe de consumo**

Informe que muestra los consumos por comuna de los beneficiarios de la empresa en un mes y año correspondiente.

[Ver reporte >](#)

**Estados de tarjeta**

Muestra los estados de las tarjetas de los beneficiarios.

[Ver reporte >](#)

**Transacciones rechazadas**

Transacciones rechazadas en un periodo de tiempo, a su vez muestra la razón del rechazo.

[Ver reporte >](#)

**Informe de reposiciones tarjeta**

Muestra las reposiciones en un periodo de tiempo.

[Ver reporte >](#)

**Movimientos de cuenta**

Reporte de movimientos de cuentas para un cliente específico.

[Ver reporte >](#)

© Copyright Pluxee 2023 New! Valencuela 1635, Providencia, Santiago | [clientesmx@pluxee.com](mailto:clientesmx@pluxee.com) | (56-2) 2487 0200

Podrás acceder a distintos reportes que buscan apoyar tu gestión en la administración del beneficio de alimentación:

## Reportes:

- 🕒 Estado de tarjeta
- 🕒 Consumo
- 🕒 Reposición
- 🕒 Movimientos
- 🕒 Saldos
- 🕒 Entre otros

# Empresa



pluxee



The screenshot shows the 'Mi empresa' (My company) section of the pluxee interface. The navigation bar includes 'Inicio', 'Pedidos', 'Usuarios', 'Beneficiarios', 'Saldo y Facturación', 'Reportes', and 'Empresa'. The user is logged in as 'CA Sodexo Soluciones D...'. The main content area is titled 'Mi empresa' and has sub-tabs for 'Datos de la compañía', 'Sucursales', 'Condiciones comerciales', and 'Historial de modificaciones'. The 'Datos de la compañía' tab is active, displaying the following information:

- Datos de la compañía** (Company data)
- Nota: Puedes solicitar modificar los datos de tu compañía que será atendida en un plazo máximo de 24 horas hábiles.
- Editar datos** button
- Rut:** 96.556.930-8
- Razón social:** SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION S.A.
- Nombre de fantasía:** Sodexo
- Teléfono:** +56959825789
- Dirección legal:** AV. PÉREZ VALENZUELA 1645, PROVIDENCIA, SANTIAGO, METROPOLITANA, CHILE
- Giro compañía:** OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPR

At the bottom, there is a copyright notice: © Copyright Pluxee 2025 and contact information: Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago | clientes.ms.ci@sodexo.com | (56 2) 2487 0200.

Permite al administrador acceder a los datos de la empresa y al detalle de las sucursales.



Si tienes dudas  
o consultas,  
**iContáctanos!**

2 2487 0200, opción 1  
clientes@pluxee.cl

Síguenos en:    

**pluxee**

