

Plataforma para asociados **pluxee**

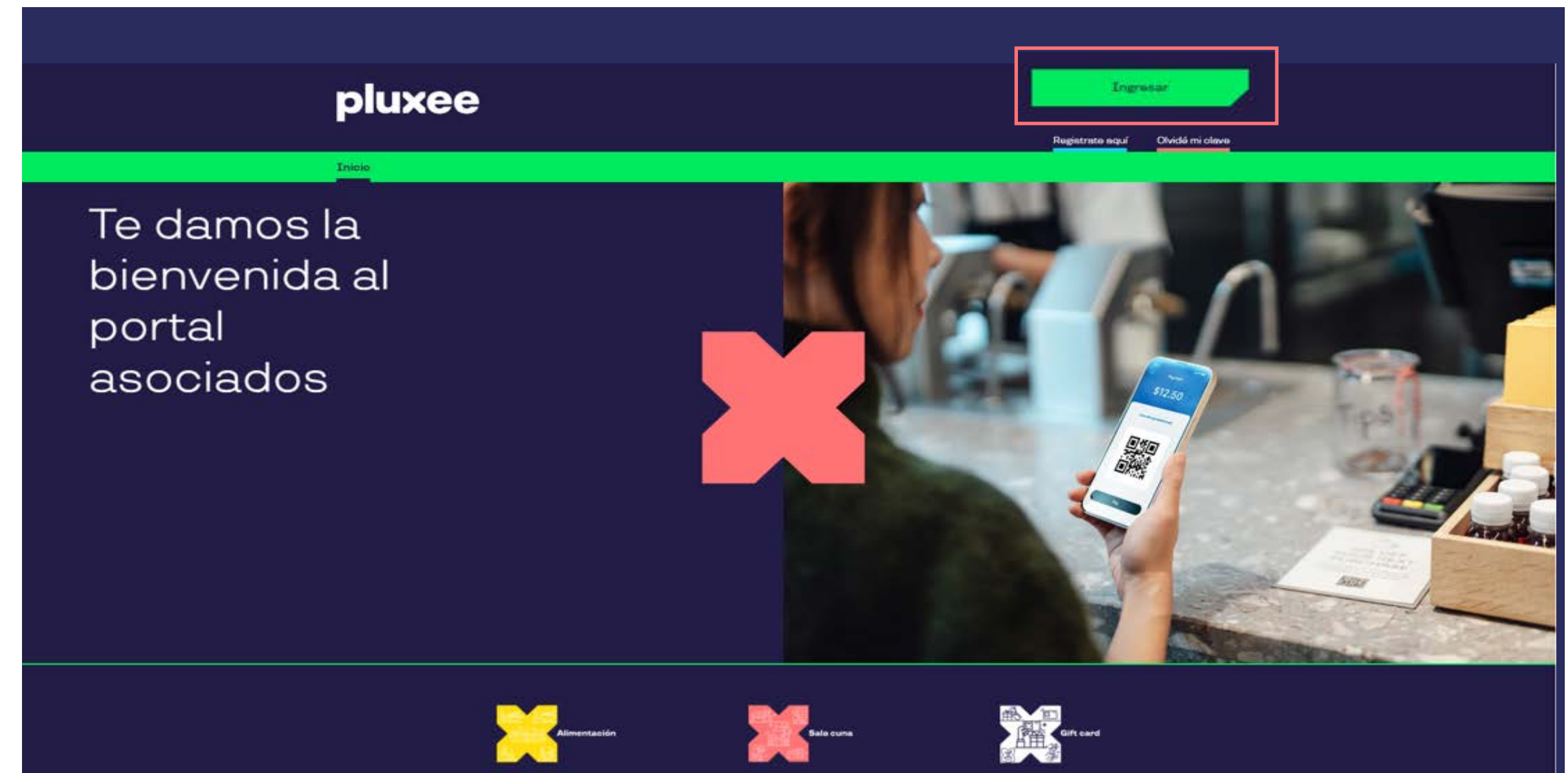


Contacto:
2 2487 0200, opción 1
comercios@pluxee.cl
www.pluxee.cl

Inicio plataforma asociados

Ingresa a tu plataforma de autogestión **Crece con Pluxee**.

Para ingresar a tu plataforma puedes hacerlo desde www.pluxee.cl haciendo clic en el botón Ingresar y luego seleccionar Acceso a comercios Asociados o ingresando a www.pluxee.cl/asociados





Inicio de Sesión

Para iniciar sesión debes ingresar con email registrado en Pluxee y contraseña alfanumérica. En caso de no recordar la contraseña puedes hacer clic en **Olvidé mi Contraseña**.


pluxee Es

Iniciar Sesión




[Crear una cuenta](#)

Correo electrónico *

Contraseña *

Mantener sesión iniciada [Olvidé mi contraseña](#)

© Copyright Pluxee 2023 | [Políticas de Pluxee](#) | [Políticas de cookies](#) | [Configuración de cookies](#) Síguenos   



Recuperar contraseña

Luego ingresa el email registrado en Pluxee y haz clic en Enviar.

The image shows two side-by-side screenshots of the Pluxee website's password recovery process. Both screenshots have a dark blue header with the 'pluxee' logo in white.

The left screenshot is titled 'Recuperar contraseña'. It contains the following text and elements:

- Text: 'Ingresa tu correo y te enviaremos las instrucciones para recuperar tu contraseña'
- Label: 'Correo electrónico *'
- Input field: A white text box with the placeholder text 'Ingresar correo electrónico'
- Button: A grey button with the text 'Enviar'
- Link: A blue link that says 'Volver a iniciar sesión'

The right screenshot is titled 'Correo enviado'. It contains the following text and elements:

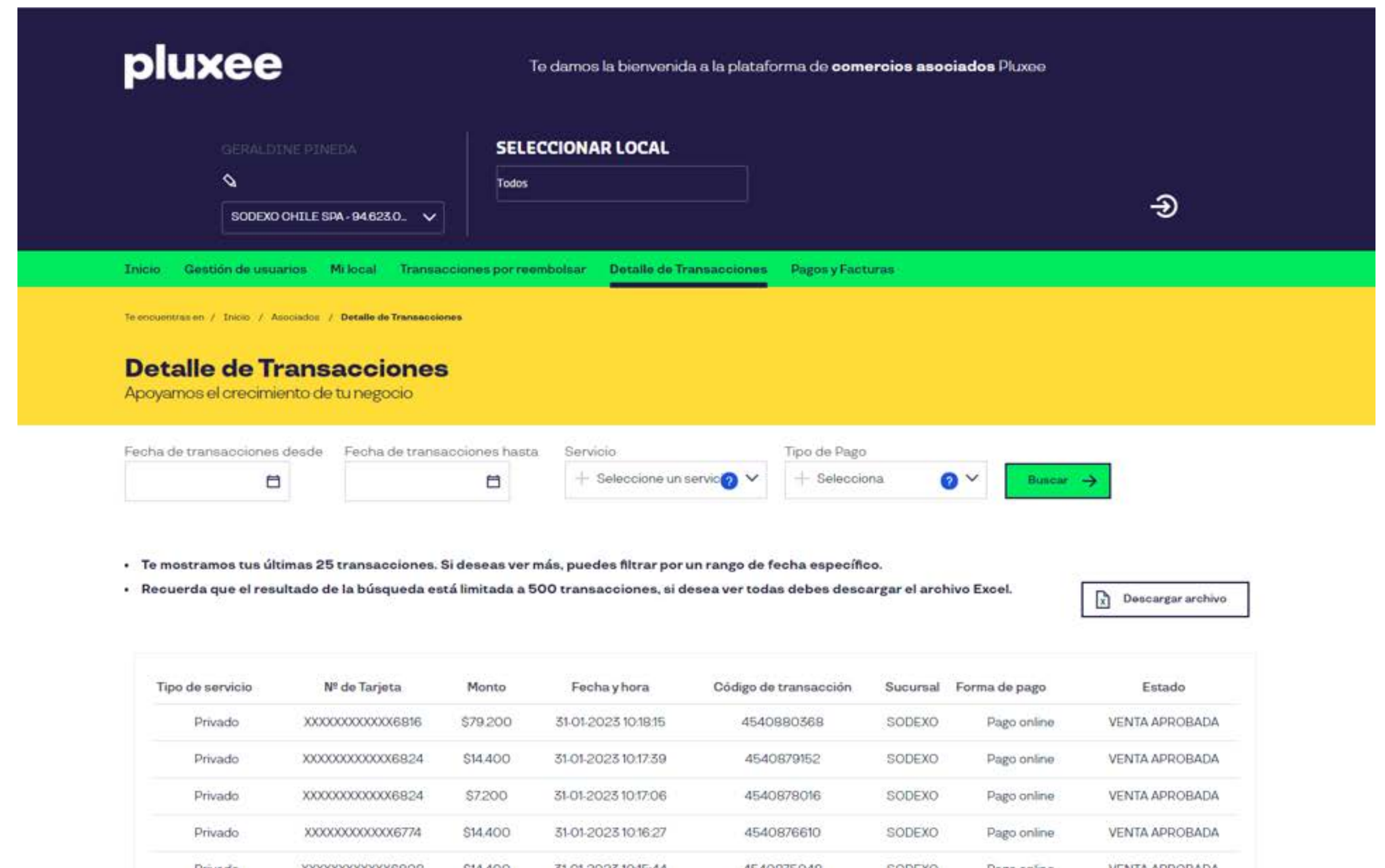
- Checkmark: A black checkmark icon.
- Text: 'Sigue las instrucciones enviadas al correo para recuperar tu contraseña'
- Button: A green button with the text 'Iniciar Sesión'



MÓDULO TRANSACCIONES

Detalle de Transacciones

En el módulo Detalle de transacciones podrás visualizar las últimas 25 transacciones realizadas en el local incluso las rechazadas. Además podrás filtrar las fechas de las transacciones que deseas revisar y descargar el detalle de las transacciones.



pluxee Te damos la bienvenida a la plataforma de **comercios asociados** Pluxee

GERALDINE PINEDA

SELECCIONAR LOCAL

Todos

SODEXO CHILE SPA - 946230..

Inicio Gestión de usuarios Mi local Transacciones por reembolsar **Detalle de Transacciones** Pagos y Facturas

Te encuentras en / Inicio / Asociados / Detalle de Transacciones

Detalle de Transacciones

Apoyamos el crecimiento de tu negocio

Fecha de transacciones desde: Fecha de transacciones hasta: Servicio: + Seleccione un servicio Tipo de Pago: + Selecciona

- Te mostramos tus últimas 25 transacciones. Si deseas ver más, puedes filtrar por un rango de fecha específico.
- Recuerda que el resultado de la búsqueda está limitada a 500 transacciones, si desea ver todas debes descargar el archivo Excel.

Tipo de servicio	Nº de Tarjeta	Monto	Fecha y hora	Código de transacción	Sucursal	Forma de pago	Estado
Privado	XXXXXXXXXXXX6816	\$79.200	31-01-2023 10:18:15	4540880368	SODEXO	Pago online	VENTA APROBADA
Privado	XXXXXXXXXXXX6824	\$14.400	31-01-2023 10:17:39	4540879152	SODEXO	Pago online	VENTA APROBADA
Privado	XXXXXXXXXXXX6824	\$7.200	31-01-2023 10:17:06	4540878016	SODEXO	Pago online	VENTA APROBADA
Privado	XXXXXXXXXXXX6774	\$14.400	31-01-2023 10:16:27	4540876610	SODEXO	Pago online	VENTA APROBADA
Privado	XXXXXXXXXXXX6808	\$14.400	31-01-2023 10:15:44	4540875048	SODEXO	Pago online	VENTA APROBADA

Módulo pago online

En este módulo, puedes revisar, en línea, las ventas que se realizan a través de la App del consumidor.

También podrás realizar una anulación de una transacción de esta modalidad siempre y cuando esta se encuentre dentro de los 4 días transcurrida la compra. Para anular debes dar clic en Anular en tu plataforma.

Pasado este plazo debes contactarte con Sodexo al número **22 4870200** opción 1 o comercios@pluxee.cl

pluxee Te damos la bienvenida a la plataforma de **comercios asociados** Pluxee

GERALDINE PINEDA

SELECCIONAR LOCAL

MIX IT

PECO FOODS SPA - 76...

Inicio Mi local Transacciones por reembolsar Detalle de Transacciones Pagos y Facturas **Pago online**

Te encuentras en / Inicio / Pago Online

Pago Online
Transacciones

01/04/2020

Fecha desde 15-11-2023 Fecha hasta 15-11-2023 01/04/2020 **Buscar** →

01/04/2020

Fecha	Código de Transacción	Monto	Comprobante	Anular
02-11-2023	102391283123	\$97.600	01/04/2020	
02-11-2023	114591283123	\$85.400	01/04/2020	
02-11-2023	102391283123	\$97.600	01/04/2020	
02-11-2023	114591283123	\$85.400	01/04/2020	
02-11-2023	102391283123	\$97.600	01/04/2020	

**Gestiona tus
Transacciones**



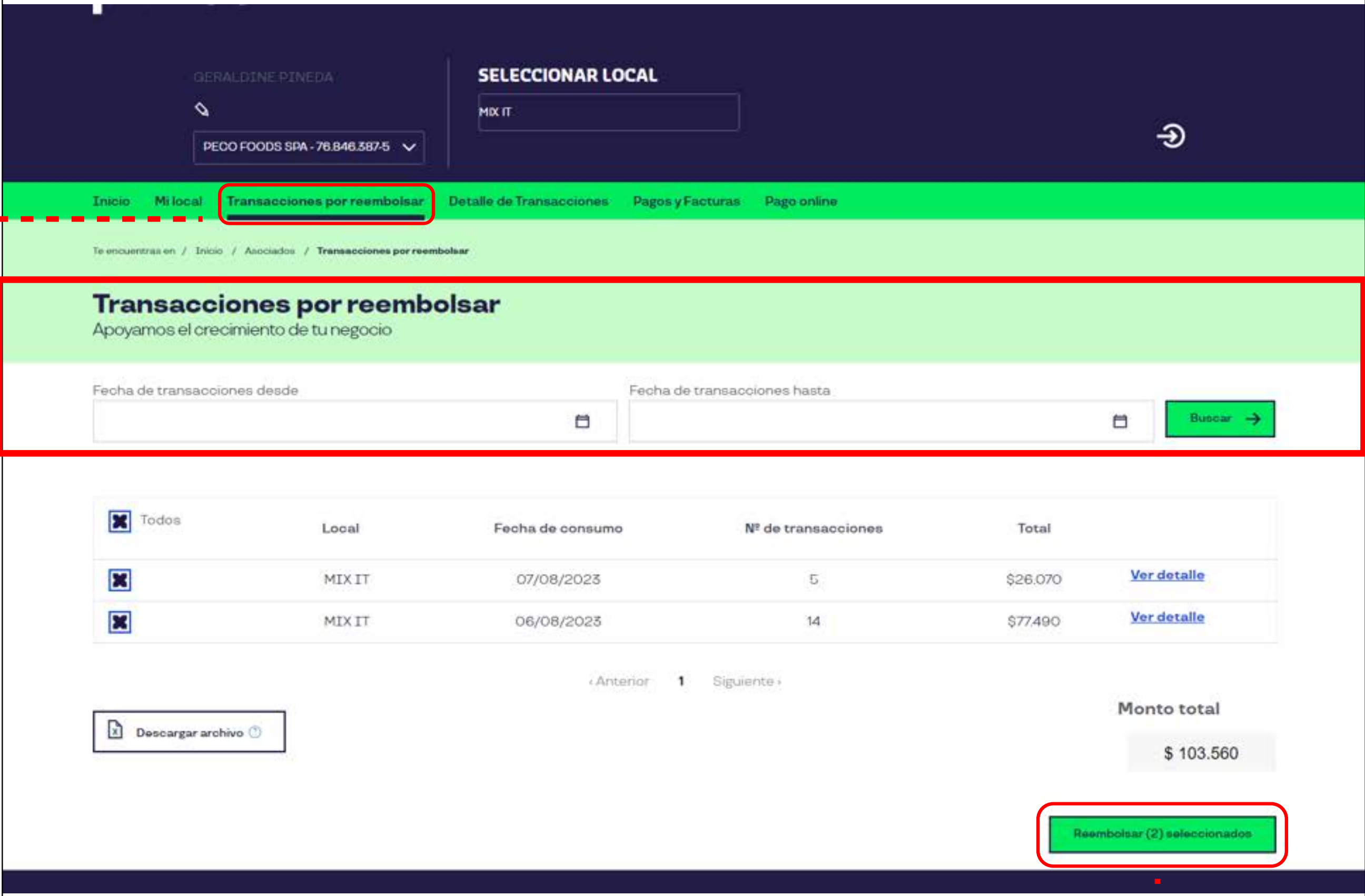
Gestiona tus transacciones

Gestiona tu reembolso:

Ingresa a la plataforma y haz clic en el módulo transacciones por reembolsar.

Selecciona las transacciones que quieres reembolsar a través del selector que te permite seleccionar TODAS las transacciones o puedes seleccionar una a una marcando las casillas.

Luego haz clic en el botón verde Reembolsar seleccionadas.



GERALDINE PINEDA

SELECCIONAR LOCAL

MIX IT

PECO FOODS SPA - 76.846.5875

Inicio Mi local **Transacciones por reembolsar** Detalle de Transacciones Pagos y Facturas Pago online

Te encuentras en / Inicio / Asociados / Transacciones por reembolsar

Transacciones por reembolsar

Apoyamos el crecimiento de tu negocio

Fecha de transacciones desde Fecha de transacciones hasta

<input checked="" type="checkbox"/> Todos	Local	Fecha de consumo	Nº de transacciones	Total	
<input checked="" type="checkbox"/>	MIX IT	07/08/2023	5	\$26.070	Ver detalle
<input checked="" type="checkbox"/>	MIX IT	06/08/2023	14	\$77.490	Ver detalle

Anterior 1 Siguiente

Descargar archivo

Monto total \$ 103.560

Gestiona tus transacciones

Luego elige el tipo de reembolso.

a) Pronto Pago: este pago estará disponible en 48 horas, con una comisión adicional de 2,5% + IVA.

b) Pago Normal: este pago estará disponible en 10 días corridos si el reembolso solicitado es el primero del mes. A partir del segundo reembolso del mes los pagos son a 30 días corridos.

The screenshot displays the 'Transacciones por reembolsar' section of the Pluxee platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Gestión de usuarios', 'Mi local', 'Transacciones por reembolsar', 'Detalle de Transacciones', and 'Pagos y Facturas'. Below this, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Te encuentras en / Inicio / Asociados / Transacciones por reembolsar / Detalle'. The main heading is 'Transacciones por reembolsar' with the subtext 'Apoyamos el crecimiento de tu negocio'. A section titled 'Detalle del reembolso' contains a table with the following data:

Fecha solicitud	Transacciones desde	Transacciones hasta	Monto neto	IVA	Monto total a facturar
22/11/2023	15/05/2020	15/03/2020	\$81.924	\$15.566	\$97.490

Below the table, a section titled 'Selecciona un tipo de reembolso' offers two options:

- Pronto pago:** Recibe el 27/11/2023. ¡Por sólo \$2.905 adicional recibe tu pago en 48 horas hábiles! Total estimado a pago **\$91.631**. Includes a 'Ver detalle' link and a 'Seleccionar' button with a radio button.
- Reembolso normal:** Recibe el 04/12/2023. Su pago podría estar a 30 días. Revise sus condiciones comerciales. Total estimado a pago **\$94.536**. Includes a 'Ver detalle' link and a 'Seleccionar' button with a radio button.

Gestiona tus transacciones

Al elegir el tipo de reembolso se desplegará el detalle del reembolso asociado: monto total del reembolso, comisiones y otros cobros asociados, total estimado a pago y la fecha estimada de pago.

Luego debes ingresar el número de la factura emitida a Sodexo y dar clic en Solicitar Reembolso.

Inicio Gestión de usuarios Mi local Transacciones por reembolsar Detalle de Transacciones Pagos y Facturas

Selecciona un tipo de reembolso

Recibe el 27/11/2023
¡Por sólo \$2.905 adicional recibe tu pago en 48 horas hábiles!

Pronto pago
Total estimado a pago **\$91.631**

Total monto de reembolso	\$28.350
Comisiones	-\$5.859
Cargo Comision Adelantada	-\$2.905
Cargo Comision Normal	-\$2.954
Cargo por arriendo de POS	-\$0
Cargos	-\$5.859
Total estimado a pago	\$91.631

Seleccionar

Recibe el 04/12/2023
Su pago podría estar a 30 días. Revise sus condiciones comerciales

Reembolso normal
Total estimado a pago **\$94.536**

Ver detalle **Seleccionar**

Número de factura

Sólo podrás solicitar el reembolso una vez ingresado el número de factura.
Para realizar seguimiento a tu solicitud, deberás ir al módulo pagos y factura.

Recuerda que la factura deberá estar autorizada por SII a más tardar las 14:00 hrs. para mantener la fecha de pago. De lo contrario, la fecha se modificará para el día hábil siguiente.

Verifica la información y confirma.

¿Estás seguro que quieres realizar el Reembolso?

Sí, confirmar

No, cancelar

Gestiona tus transacciones

Una vez confirmado el reembolso, recibirá el comprobante en su e-mail (también puede enviar el comprobante a otro correo electrónico) y puede descargarlo presionando Descargar comprobante.

Inicio Gestión de usuarios Mi local **Transacciones por reembolsar** Detalle de Transacciones Pagos y Facturas

Te encuentras en / Inicio / Asociados / Transacciones por reembolsar

Transacciones por reembolsar

Apoyamos el crecimiento de tu negocio

El reembolso ha sido solicitado con éxito. El comprobante ha sido enviado a tu e-mail. [¿Quieres enviar el comprobante a otra dirección de e-mail?](#)

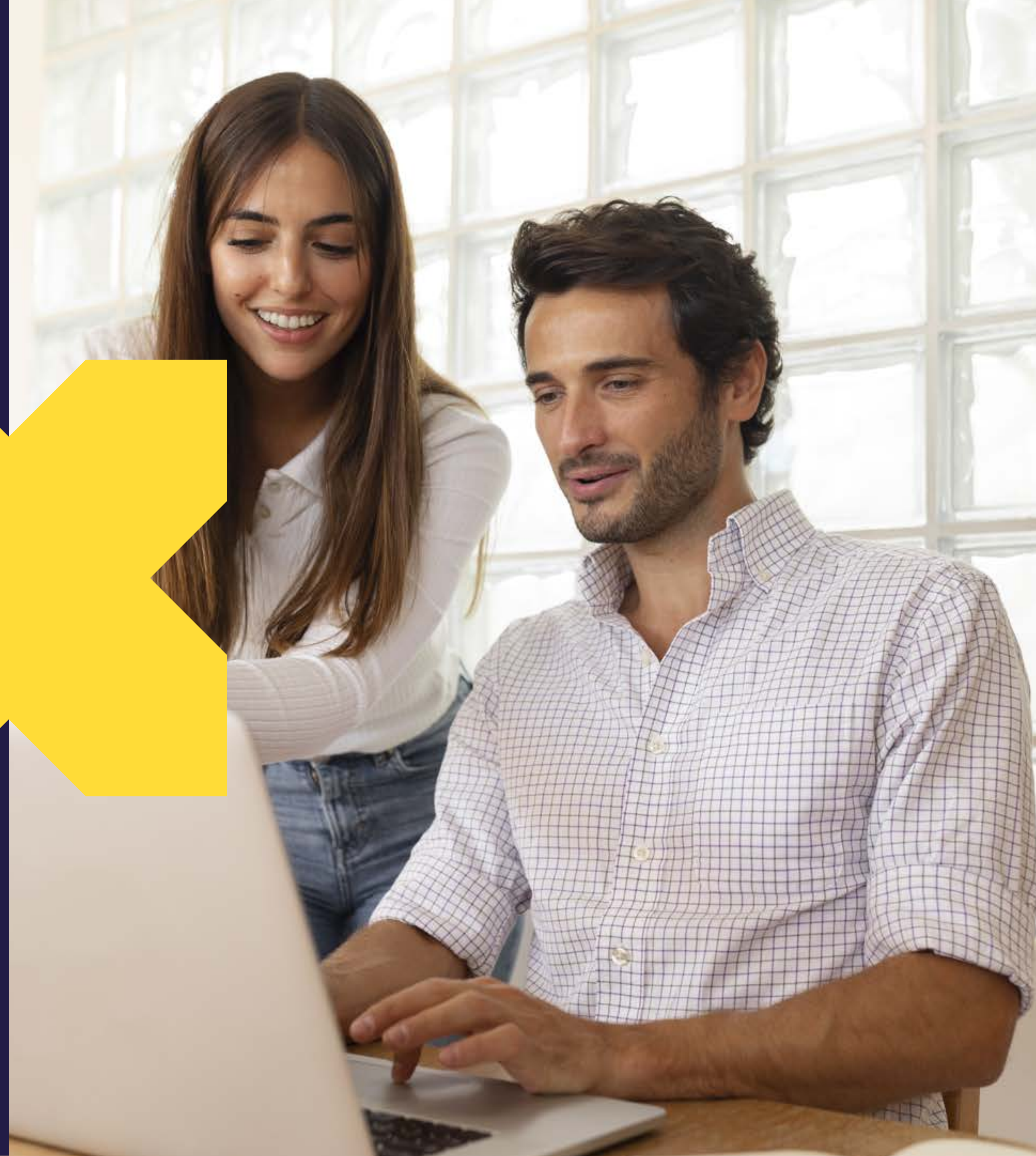
Resumen de la transacción		Datos del pago	
Número de reembolso	799669	Rut receptor de pago	94.623.000-6
Monto transacciones reembolsadas	\$37.850	Nombre receptor de pago	SODEXO CHILE SPA
Cargos	\$1.147	Banco	CHILE
Monto estimado a pago	\$36.703	Tipo de cuenta	CTACTE.
Fecha estimada a pago	04/12/2023	Número de cuenta	1716758806

La factura deberá estar autorizada por SII a más tardar las 14:00 hrs. para mantener la fecha de pago. De lo contrario, la fecha se modificará para el día hábil siguiente.

[Descargar comprobante](#)

[Volver al inicio](#)

**¿Cómo emitir
una factura
Pluxee?**



¿Como emitir una factura Pluxee?

Para emitir la factura Pluxee los datos de facturación son:





Sodexo Soluciones de Motivación Chile S.A
 Rut: 96.556.930.8
 Giro: Otras actividades de servicios de apoyo a las empresas N.C.P.
 Dirección: Perez Valenzuela 1635, piso 1, Of: 101, Providencia.

Recuerda indicar en la glosa de tu factura:

- Reembolso servicios Cheque Restaurant Tarjeta.
- Rango de las fechas de transacciones que quieres reembolsar
- Nombre de los locales incluidos

Forma de pago Normal o Pronto Pago

Recuerda indicar en la glosa de tu factura:

-  Reembolso servicios Cheque Restaurant Tarjeta.
-  Rango de las fechas de transacciones que quieres reembolsar
-  Nombre de los locales incluidos
-  Forma de pago Normal o Pronto Pago.

ALEX ESTEBAN LIMARI VASQUEZ

RESTAURANTE

SERRANO 783
 La Unión, LA UNION
 56942925528

R.U.T.: 17.219.733-7

Factura Electronica

Nº 65

S.I.I. Santiago Oriente

Fecha de Emisión: 10-08-2022 Medio de Pago: Forma de Pago: Pago Credito
 Fecha de Vencimiento: Ref.GD : Tipo Transacción Venta: Ventas del Giro
 Período: hasta Ref.OC : Tipo Transacción Compra: Compras del Giro

Señor(es): SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION CHILE S.A.
 Giro: OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO
 R.U.T.: 96.556.930-8 Nº Cliente:
 Dirección Legal: PEREZ VALENZUELA 1645 Comuna: Providencia Ciudad:
 Dirección Postal: Comuna: Ciudad:
 Dirección de Suministro: Comuna: Ciudad:
 Contacto:

Por lo siguiente:

Item	Tipo Cod.	Código	Nombre Item	Cantidad	Un.	Precio Unit.	Descto.	Recargo	Monto
1	INT1	01	RESTAURANTE DESDE EL 26/07/2022 AL 09/08/2022. REEMBOLSO NORMAL.	1		1.568.772	0	0	1.568.772

DOCUMENTOS REFERENCIADOS



PAGOS Y FACTURAS

En el módulo Pagos y Facturas podrás revisar los estados de los reembolsos realizados.

- **Por procesar:** La solicitud se encuentra en proceso.
- **Autorizado a pago:** La solicitud fue autorizada (fue validada la factura).
- **Pagado:** La solicitud ya fue pagada al asociado y ya puede descargar su factura de comisión.

Haz clic en Ver Detalle



Pagos y facturas

The screenshot shows the Pluxee web application interface. At the top, the Pluxee logo is visible, along with the text "Te damos la bienvenida a la plataforma de comercios asociados Pluxee". Below this, there is a user profile section for "GÉRALDINE PINEDA" and a "SELECCIONAR LOCAL" dropdown menu currently set to "Todos". A navigation menu is located below, with "Pagos y Facturas" highlighted in red. Below the navigation menu, there is a search bar with filters for "Fecha de reembolsos desde", "Fecha de reembolsos hasta", "Estado" (with a dropdown menu), and "Número de factura asociado". A "Buscar" button is also present. The main content area displays a table of transactions with the following columns: "Fecha de Emisión", "Monto Total", "Fecha de Pago", "Factura Pluxee", "Estado", and "Detalle". The "Detalle" column contains a "Ver detalle" button with a right-pointing arrow, which is highlighted with a red box in the first row of the table.

Fecha de Emisión	Monto Total	Fecha de Pago	Factura Pluxee	Estado	Detalle
15-11-2023	\$26.440	16-11-2023		Por procesar	Ver detalle →
15-11-2023	\$5.080	25-11-2023		Por procesar	Ver detalle →
15-11-2023	\$1.900	16-11-2023		Por procesar	Ver detalle →
15-11-2023	\$21.260	25-11-2023		Por procesar	Ver detalle →
15-11-2023	\$18.280	25-11-2023		Por procesar	Ver detalle →
15-11-2023	\$161.680	15-11-2023		Por procesar	Ver detalle →

Pagos y facturas



En el detalle de Reembolso podrás visualizar la fecha de pago, el monto a pagar y en la sección documentos la factura de compra y factura de comisión.

GERALDINE PINEDA

SELECCIONAR LOCAL

Todos

SODEXO CHILE SPA - 94.623.0...

Inicio Gestión de usuarios Mi local Transacciones por reembolsar Detalle de Transacciones Pagos y Facturas

Te encuentras en / Inicio / Asociados / Pagos y Facturas

Apoyamos el crecimiento de tu negocio | Pagos y Facturas

Reembolso Nº 799668

Fecha de Pago:	16-11-2023	Estado:	Por procesar
Monto Total:	\$26.440	Monto a Pagar:	\$24.851
Banco:	CHILE	Cuenta:	1716758806
Nombre del Titular:	SODEXO CHILE SPA	RUT:	94.623.000-6

Mis Documentos de Compra

Fecha Emisión	Fecha de Ingreso	Nº de documento	Tipo
13-11-2023	13-11-2023	584568	Factura Afecta Electronica

Si tienes dudas,
Hablemos!

600 382 2000
comercios@pluxee.cl

Síguenos en:    

pluxee

