

App **PUXCE** comercios

Pluxee comercios **Beneficios de tu App**



PUXee

- Automatiza la gestión de tu comercio y dale soporte 100% digital con la nueva Pluxee comercios.
- Vende con Pluxee y juntos potenciemos tu negocio.
- Recibe pagos utilizando solo la Pluxee comercios, sin costo de arriendo mensual y sin contacto.
- VISUALIZA todas tus ventas en línea.
- COBRA VÍA QR sin contacto, seguro, simple y rápido. [設]
- **(\$)**
- SOLICITA tus reembolsos las veces que quieras, también puedes hacerlo con pronto Pago.
- RECIBE notificaciones en tiempo real de pago QR..
- <u>æ</u>
- CREA perfiles para cada persona que atiende. Simplifica el proceso de cobro.



SOLICITA la anulación de todas las transacciones recibiendo el resultado en la misma App.



Pluxee comercios Registro



Para registrarte abre la Pluxee comercios y selecciona **Haz tu** registro.



Ingresa tu email y selecciona el botón Validar email.

pluxee

3	4
 C Pluxee comercios Validación de correo electrónico Introduce tu correo electronico 	Pluxee comercios Registro exitoso
Nuevo usuario Complete la información a continuación para crear su cuenta de Pluxee: Campos requeridos *	
Datos personales	Confirmación por E-mail
Complete la información a continuación para	Un correo electrónico de
RUT*	usar todas las funcionalidades
(2) RUT	de tu aplicación, accede a tu correo y completa el registro.
Nombro *	
Nombre	Ok
& Abellido	
Número teléfono *	
Número teléfono	

Ingresa el resto de tus datos para finalizar tu registro.

Recibe la confirmación en el email registrado.



Pluxee comercios **Ingreso**



Comercios CL Download on the App Store Get IT ON Get IT ON



Para entrar a tu perfil ingresa tu correo y contraseña y haz click en iniciar sesión. En caso de no estar registrado, haz click en **Haz tu registro**.



Pluxee comercios Cobro con Código QR



Para realizar un cobro por código QR debes seleccionar en el inicio el botón cobrar.





Ingresa el monto y haz click en **generar** código QR.



Muestra tu código al cliente para que lo pueda escanear desde su Pluxee App.

puxee

Al finalizar el pago, visualizarás un **comprobante** del mismo.

En caso de que el beneficiario no cuente con saldo suficiente aparecerá un mensaje informando que el pago **no fue autorizado**.







Pluxee comercios Visualización de Transacciones



Puedes visualizar todas tus transacciones seleccionando el apartado Transacciones.

pluxee

← F	iltros	Limpiar (2)
Filtrar por produ	icto	
Empresa	Jun	aeb
Filtrar por tipo d	e pago	
📕 📴 Código QR		arjeta
📕 👯 Clave dinámica		ago online
Filtrar por perío	do Hasta	
Desde		/MM/AA
Filtrar por trans ID de transacción	acción ción	
Monto de transacción		
Monto de tran	sacción	
Aplic	car filtros	

Filtra por producto, tipo de pago, periodo, ID de transacción y monto de la misma.



Para ver el **detalle** de una operación solo debes seleccionar la transacción que deseas.



Pluxee comercios Anulación de Transacciones

Detalles de la	a transacción	
F.	iel X,	
- Trans 123	acción 456	()
Fecha de Transacción:	19/07/2020	Estás anula
Hora de Transacción:	10:00:00 AM	¿Quieres confirmar
Procesado:	20/07/2020	Id: 123
Tipo de Pago:	Código QR	Fecha: 19 /
Tarjeta:	6008*******1019	Monto: \$2
Autorización	700785	Confirm
Tipo de productos:	Empresa	Monto \$
Monto:	\$2.900	
Anulartr	ansacción	REVERSA DS TRA

Para ver el detalle de una transacción solo debes seleccionar la que deseas. Para anular debes seleccionar **Anular** Transacción y confirmar.

Recuerda: Solo podrás anular una transacción hasta las 96 horas realizada esta.

buxee





Aparecerá un comprobante de la solicitud de la anulación de la transaccióm.



Pluxee comercios Pagos y Reembolsos

- Reembolsos		FILTROS	← 	Ree	empoisos	FIL		
Car	ntidad t	otal disponib	le \$139.00	64	Mon	to total seleccio	onado \$6.6	671
	15 \$1 jul Em	.001	Pagado	>	Can	tidad total dispo	onible \$139.0	064
	16 \$∠ jul Em	1.190 presa	Pendiente de pago	>	19 ju	5 \$1.001 I Empresa	Pagado	
;	20 \$ jul _{En}	9.190 npresa	Autorizado a pago	>	10 ju	6 \$4.190 Il Empresa	Disponible	
;	21 \$1 jul _{Em}	.100 presa	Pagado	>	2 ju	0 \$9.190 Il Empresa	Autorizado a pago	
	22 \$2 jul _{Err}	2.900 npresa	Pendiente de pago	>	2 ju	1 \$2.900 I Empresa	Pagado	
;	22 \$2 jul Err	2.900 Ipresa	Pendiente de pago	>	2 ju	2 \$2.900 I Empresa	Pendiente de pago	
	Ree	mbolsar sele	eccionados $ ightarrow$			Reembolsars	seleccionados $ ightarrow$	
	R	eembolsare	el monto total			Reembols	ar el monto total	

Puedes visualizar los pagos (conjunto de transacciones disponibles para reembolsar) y solocitar el reembolso total o seleccionar individualmente.





Pluxee comercios **Reembolso Pronto Pago**

Con esta modalidad puedes **anticipar tu pago** del reembolso a 48 horas

con un valor adicional.

Selecciona **Reembolsos** y luego haz click en el **Reembolso con** Pronto Pago, luego ingresa el número de factura y después reembolsar pagos.



10.107.740,00					
\leftarrow	Reemb	olsos	F	FILTROS	
Cantidad tota	al disponibl	e	\$6.6	71	
Puedes reembo	lsar	\$10.549		Ø	
Reembol Si envías la f 01/08/202	so con Pr actura hoy, r 0.	onto Pago ecibirás el ree	mbolso e	1	
Reembol Si envías la f 09/08/202	so norma actura hoy, r 20.	l ecibirás el ree	mbolso e	ł	
с	omisiones:	\$10			
Cargo por arrien	do de POS	\$10			
IV	A retenido:	\$10			
Total estima	ado a Pago	\$6.641			
Número de factu	ıra				
[!!!i] Ingresa	el núme	ro de factu	ıra		
Si envías la fac pago	tura hoy el será el día:	01/10/20	023		
Revisa las c	ondiciones coi	merciales en tu c	ontrato.		
	Reembols	ar pagos			



¡Listo! Recibirás un comprobante de tu reembolso.



Pluxee comercios Reembolso Normal

El reembolso normal te permite reembolsar tu dinero con los siguientes pasos:

El primer reembolso del mes 10 días corridos.

El segundo y los siguientes reembolsos tienen un plazo de 30 días corridos.

Revisa tus condiciones comerciales en tu contrato.





staurante Gourmet 97.745/0001-34			Q		
Reemb	olsos	FJ			
idad total disponible	e	\$ 6.67	71		
es reembolsar	\$10.549		Ø		
eembolso con Pronto Pago envías la factura hoy, recibirás el reembolso el 1/08/2020.					
eembolso normal envías la factura hoy, re 9/08/2020.	ecibirás el ree	mbolso el			
Comisiones:	\$10				
por arriendo de POS	\$10				
IVA retenido:	\$10				
otal estimado a Pago	\$6.641				
de factura					
Ingresa el númer	o de factu	ira			
estimada para pago*: visa las condiciones con	01/10/202	2 3 1 contrato.			
Reembols	ar pagos				

Selecciona Reembolso y luego haz clic en **Reembolso Normal**.



Ingresa el número de factura y luego **Reembolsar** Pagos. ¡Listo! recibirás un comprobante de tu reembolso.



Pluxee comercios Añadir Usuario

Esta opción te permite agregar un usuario y otogarle un perfil de mesero los cuales tendrán la opción de:

- Visualizar las transacciones
- Cobrar con código QR
- Cambiar su contraseña
- Ver detalles del establecimiento

El perfil administrador a diferencia del perfil de mesero/cajero te permite:

- Visualizar transacciones y pagos
- Solicitar reembolsos
- Gestionar usuarios
- Cobrar con código QR
- Anular transacciones
- Cambiar contraseña
- Ver datos del establecimiento



Selecciona configuración y luego haz click en Administrar Usuarios.









<u> </u>
Los cambios han s guardados con éx
Continuar

Puedes administrar tus usuarios actuales o añadir uno nuevo seleccionando Añadir Usuario.

Elije el tipo de perfil, puede ser **Mesero** O Administrador.

Finalmente guarda los cambios y ¡listo!

sido xito







Aprende como elbeneficiario paga con código QR Sin contacto, seguro, simple y rápido.

pluxee





Pluxee comercios Paga con Código QR



El beneficiario abrirá su App y debe seleccionar Botón de Pago.



buxee

El beneficiario hará click en Pago QR.



Aparecerá en pantalla la opción de **escanear el código QR**, en ese momento debes mostrar el código QR para que puedas realizar el cobro.



Pluxee comercios Paga con Código QR



Luego el beneficiario debe seleccionar la cuenta de origen e ingresar el **PIN de Compra** para confirmar.



buxee

Si el pago fue exitoso aparecerá un mensaje en la pantalla.



Si el pago no es autorizado,

aparecerá un mensaje en pantalla y el beneficiario tendrá la **opción de intentar** nuevamente.





Siguenos en:

App pluxee comercios

