



App  
**pluxee**  
comercios



Automatiza la gestión de tu comercio y dale soporte 100% digital con la nueva Pluxee comercios.

Vende con Pluxee y juntos potenciemos tu negocio.

**Recibe pagos utilizando solo la Pluxee comercios, sin costo de arriendo mensual y sin contacto.**



VISUALIZA todas tus ventas en línea.



COBRA VÍA QR sin contacto, seguro, simple y rápido.



SOLICITA tus reembolsos las veces que quieras, también puedes hacerlo con pronto Pago.



RECIBE notificaciones en tiempo real de pago QR..



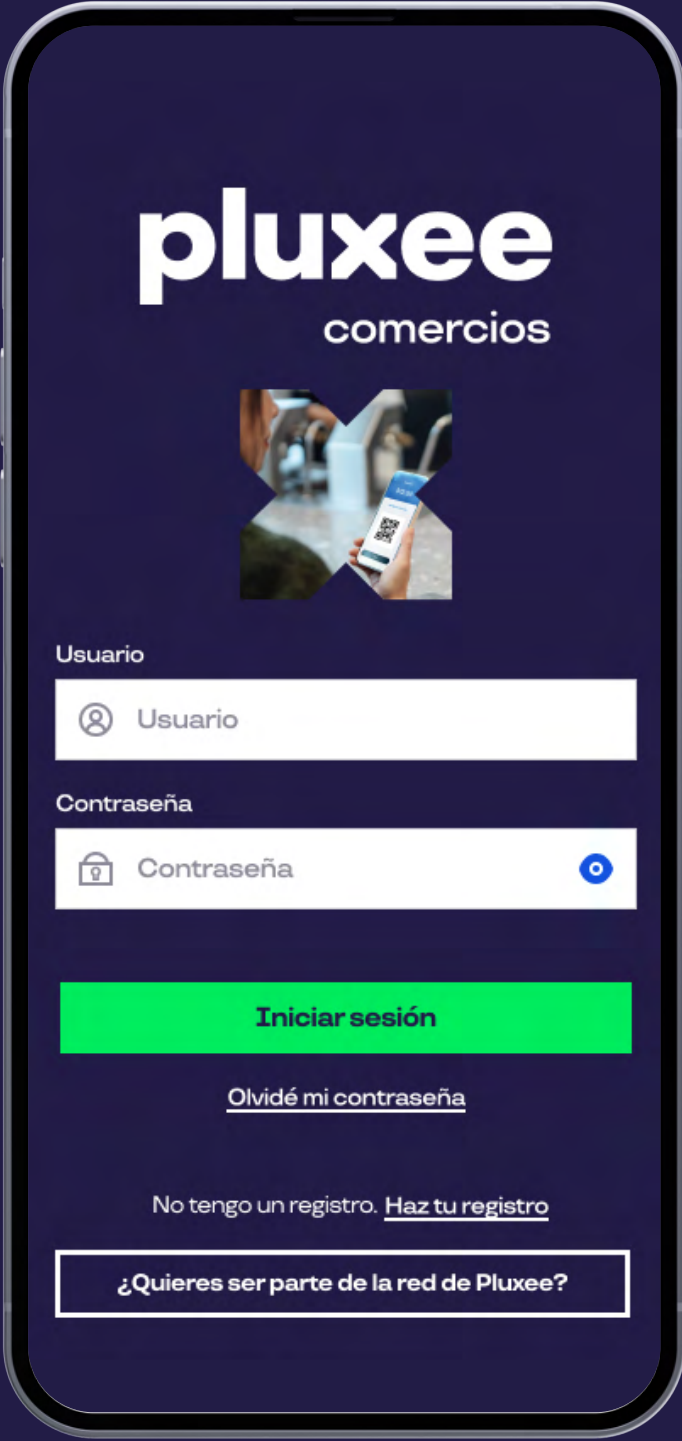
CREA perfiles para cada persona que atiende.  
Simplifica el proceso de cobro.



SOLICITA la anulación de todas las transacciones recibiendo el resultado en la misma App.

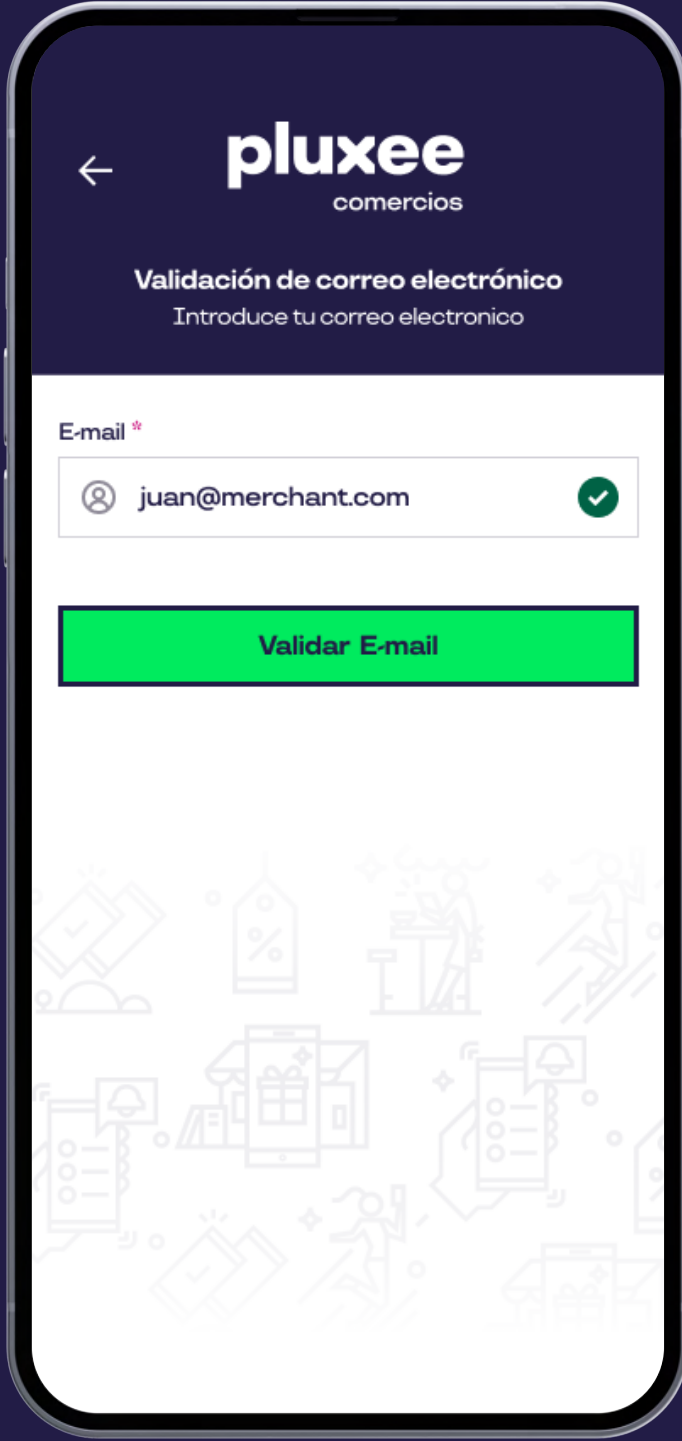


1



Para registrarte abre la Pluxee comercios y selecciona **Haz tu registro**.

2



Ingresa tu email y selecciona el botón **Validar email**.

3

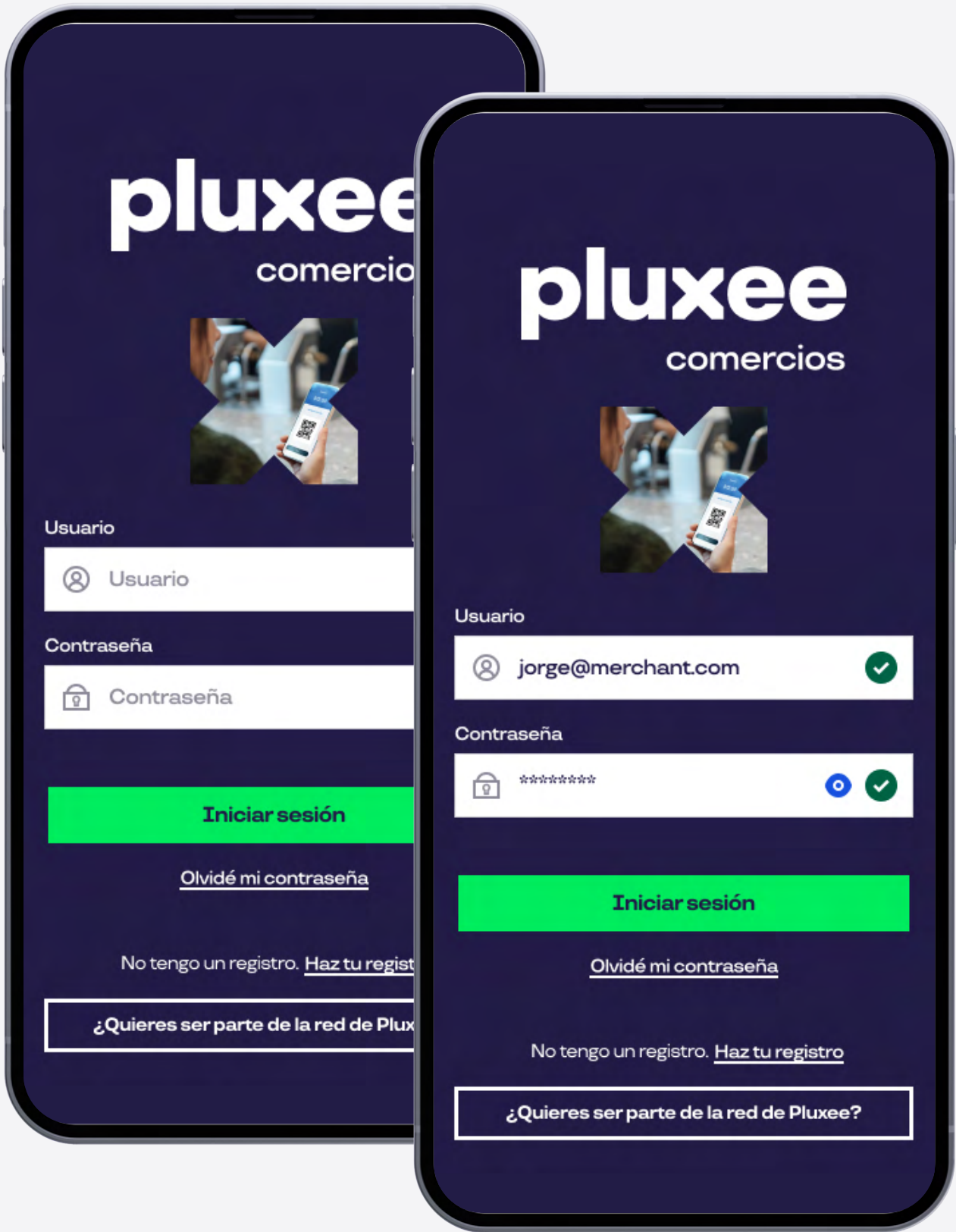


Ingresa el resto de tus datos para finalizar tu registro.

4

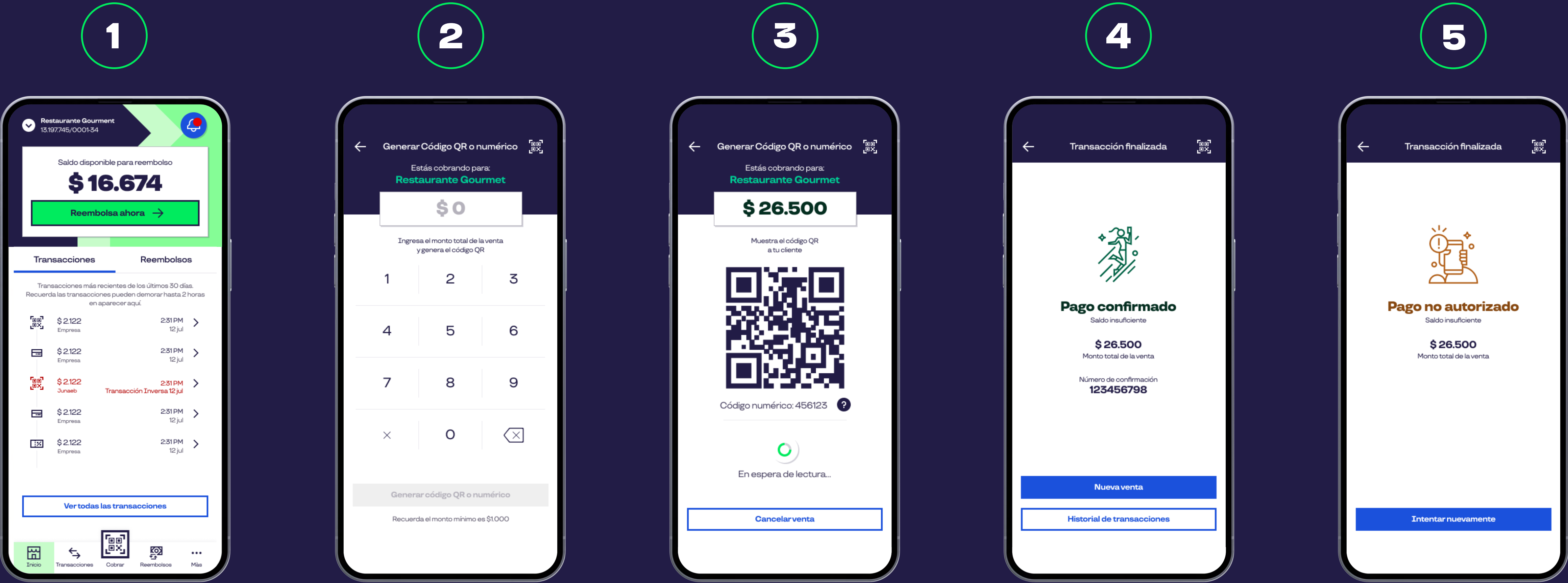


Recibe la confirmación en el email registrado.



Para entrar a tu perfil ingresa tu correo y contraseña y haz click en iniciar sesión. En caso de no estar registrado, haz click en **Haz tu registro**.





Para realizar un cobro por código QR debes seleccionar en el inicio el **botón cobrar**.

Ingresas el monto y haz click en **generar código QR**.

**Muestra tu código** al cliente para que lo pueda escanear desde su Pluxee App.

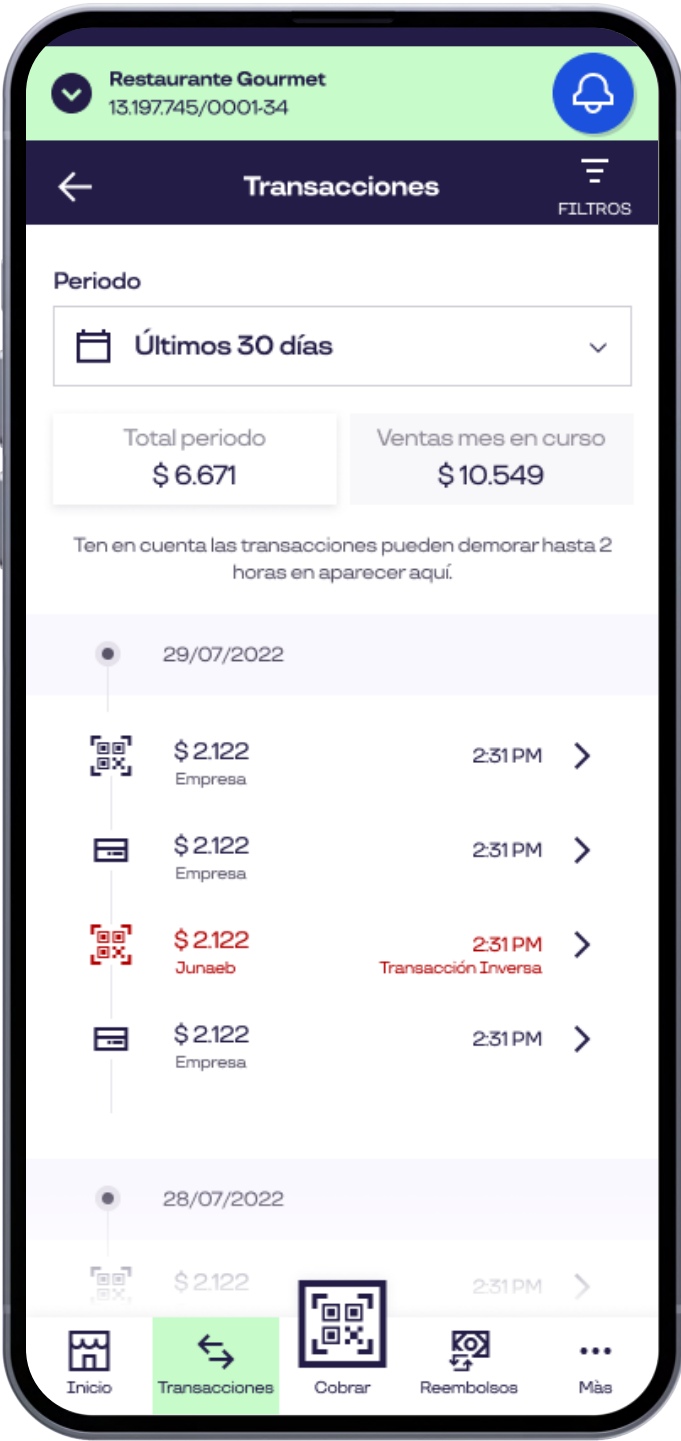
Al finalizar el pago, visualizarás un **comprobante** del mismo.

En caso de que el beneficiario no cuente con saldo suficiente aparecerá un mensaje informando que el pago **no fue autorizado**.

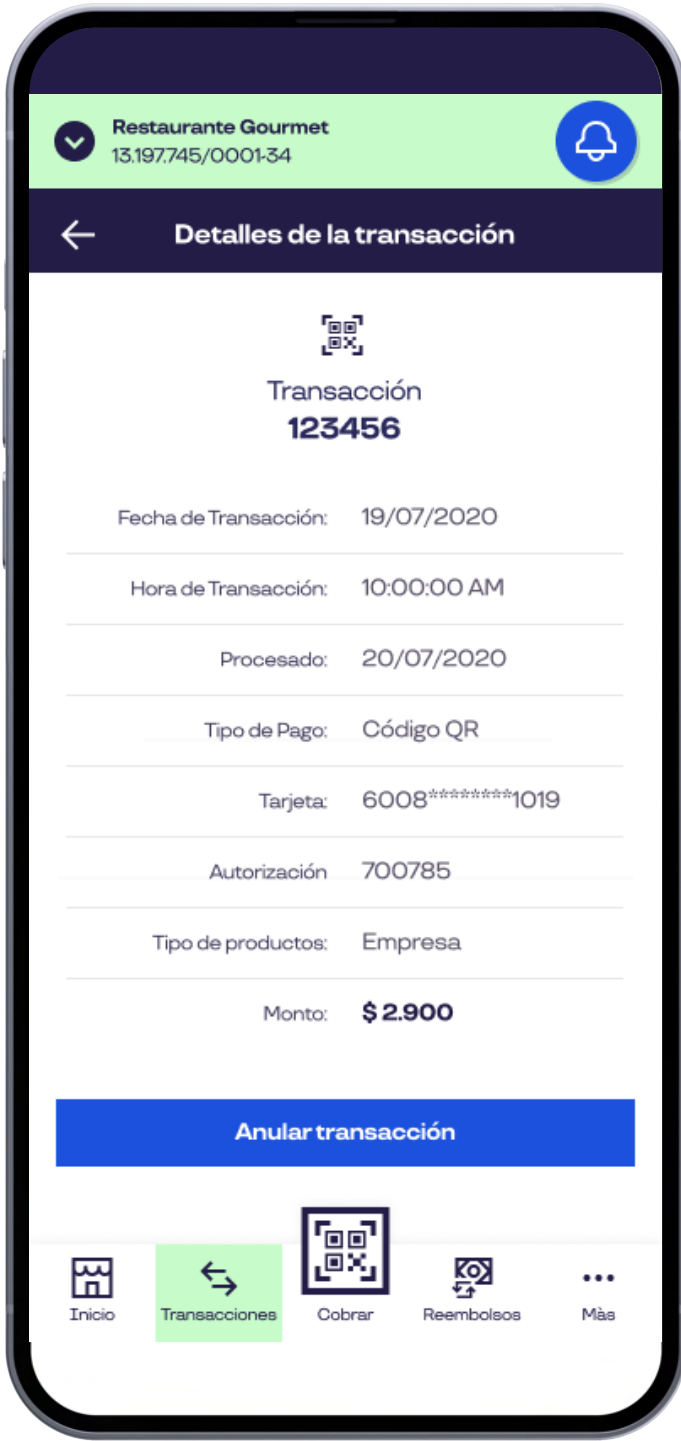




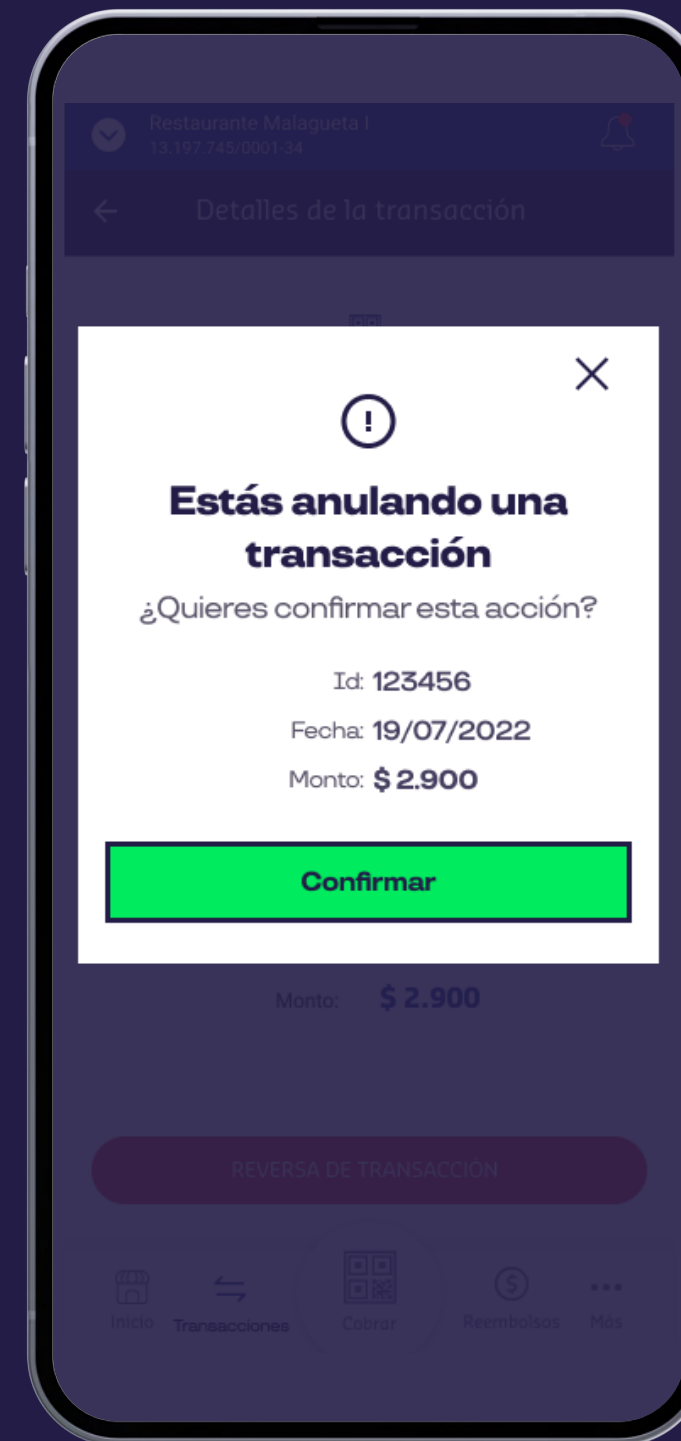
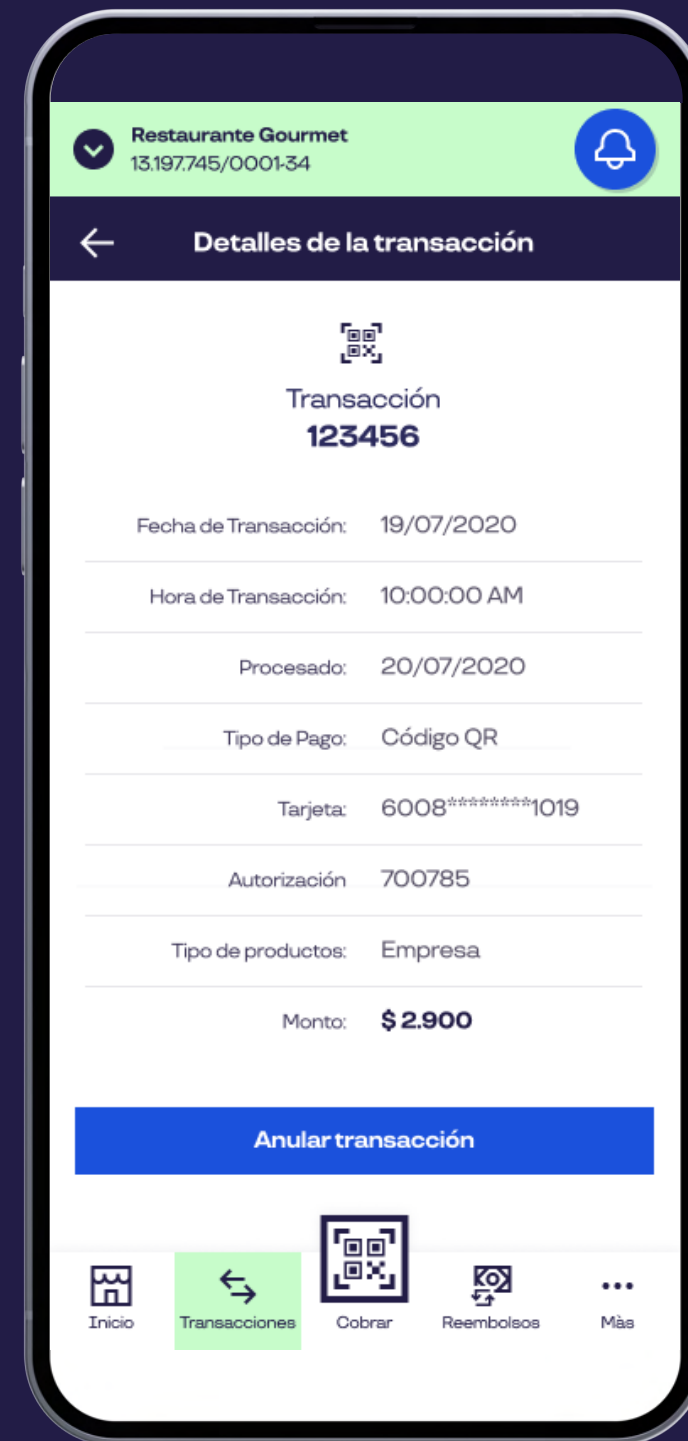
Puedes visualizar todas tus transacciones seleccionando el apartado **Transacciones**.



**Filtra** por producto, tipo de pago, periodo, ID de transacción y monto de la misma.



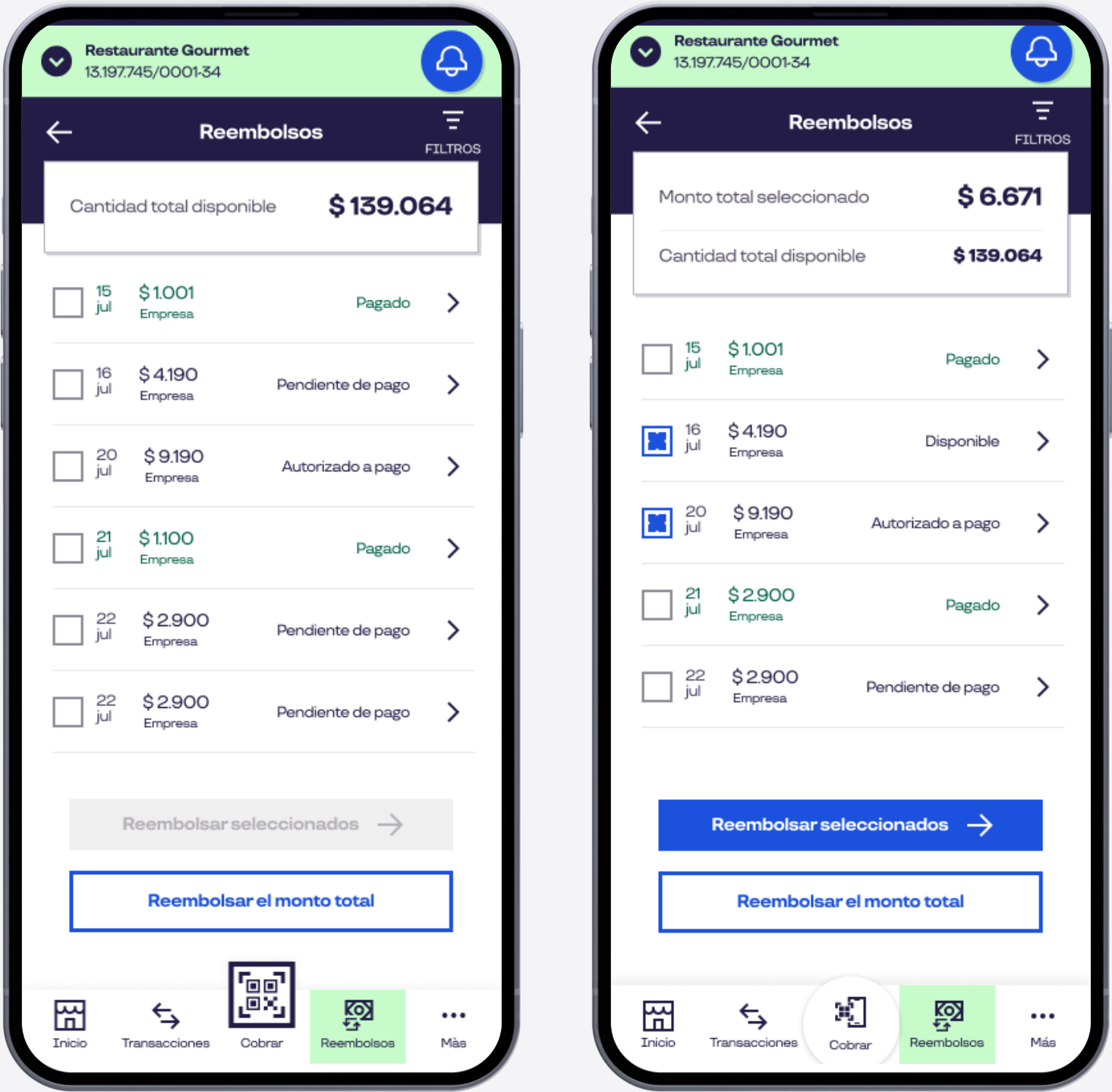
Para ver el **detalle** de una operación solo debes seleccionar la transacción que deseas.



Para ver el detalle de una transacción solo debes seleccionar la que desees. Para anular debes seleccionar **Anular Transacción** y **confirmar**.

**Recuerda:** Solo podrás anular una transacción hasta las 96 horas realizada esta.

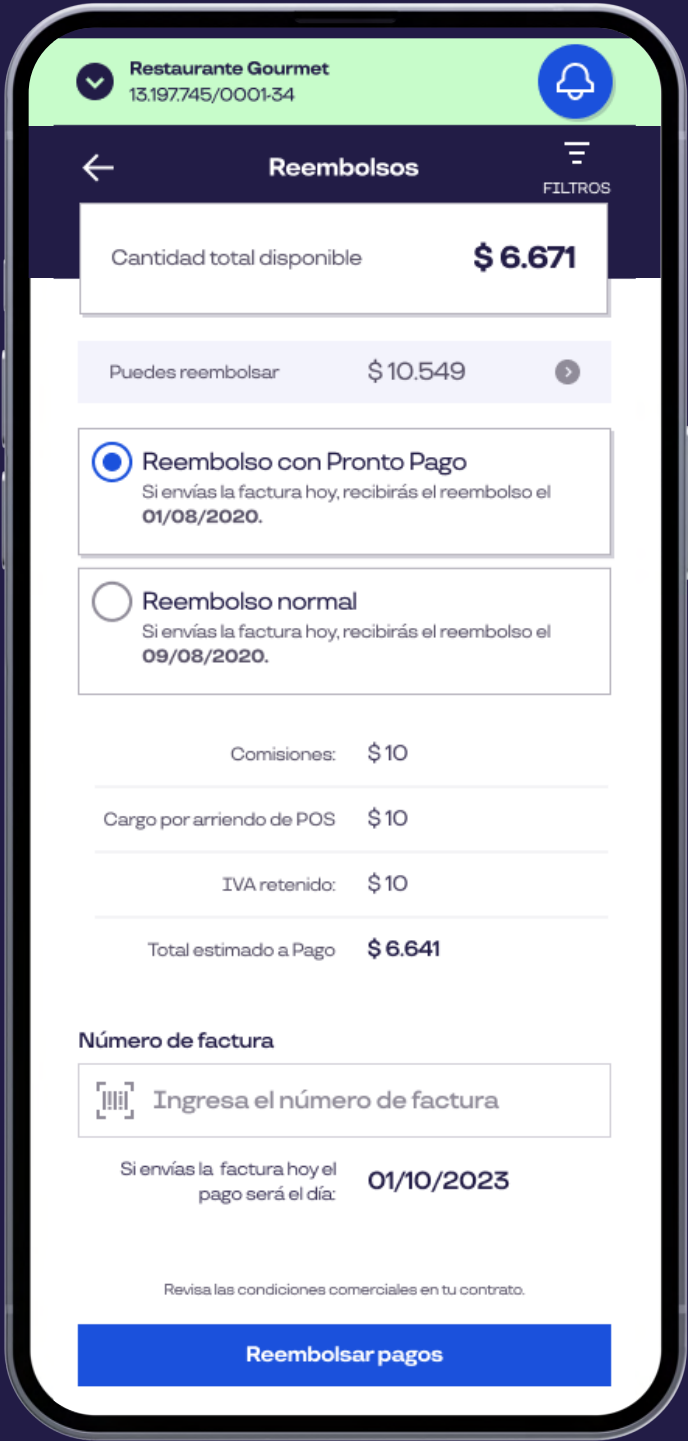
Aparecerá un **comprobante** de la solicitud de la anulación de la transacción.



Puedes visualizar los pagos (conjunto de transacciones disponibles para reembolsar) y solocitar el reembolso total o seleccionar individualmente.



Con esta modalidad puedes **anticipar tu pago del reembolso a 48 horas** con un valor adicional.



Selecciona **Reembolsos** y luego haz click en el **Reembolso con Pronto Pago**, luego ingresa el número de factura y después reembolsar pagos.



**¡Listo!**  
Recibirás un comprobante de tu reembolso.

El reembolso normal te permite reembolsar tu dinero con los siguientes pasos:

El primer reembolso del mes 10 días corridos.

El segundo y los siguientes reembolsos tienen un plazo de 30 días corridos.

Revisa tus condiciones comerciales en tu contrato.



Selecciona **Reembolso** y luego haz clic en **Reembolso Normal**.



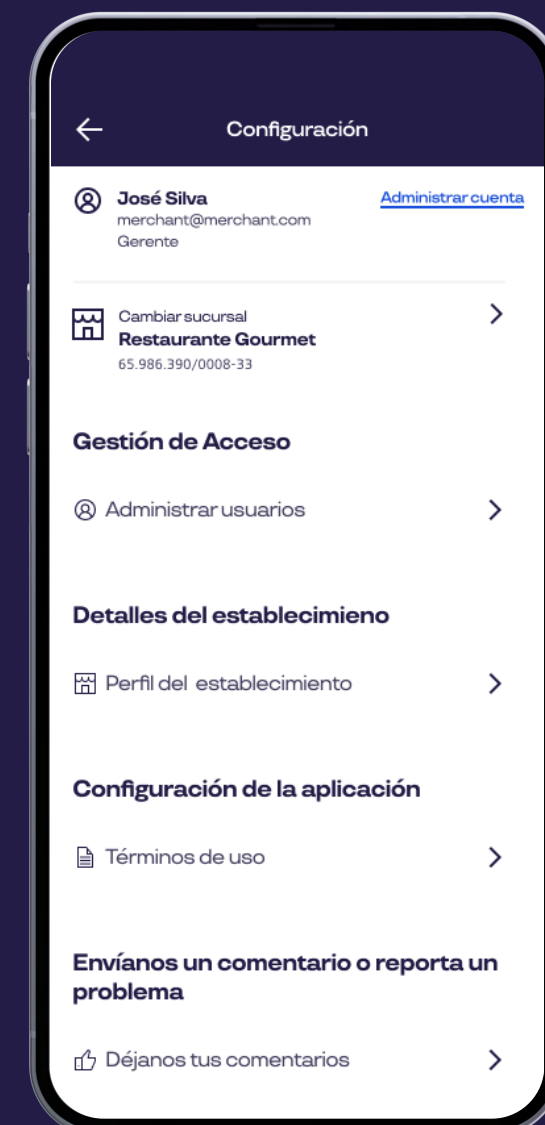
Ingresa el número de factura y luego **Reembolsar Pagos**. ¡Listo! recibirás un comprobante de tu reembolso.

**Esta opción te permite agregar un usuario y otorgarle un perfil de mesero los cuales tendrán la opción de:**

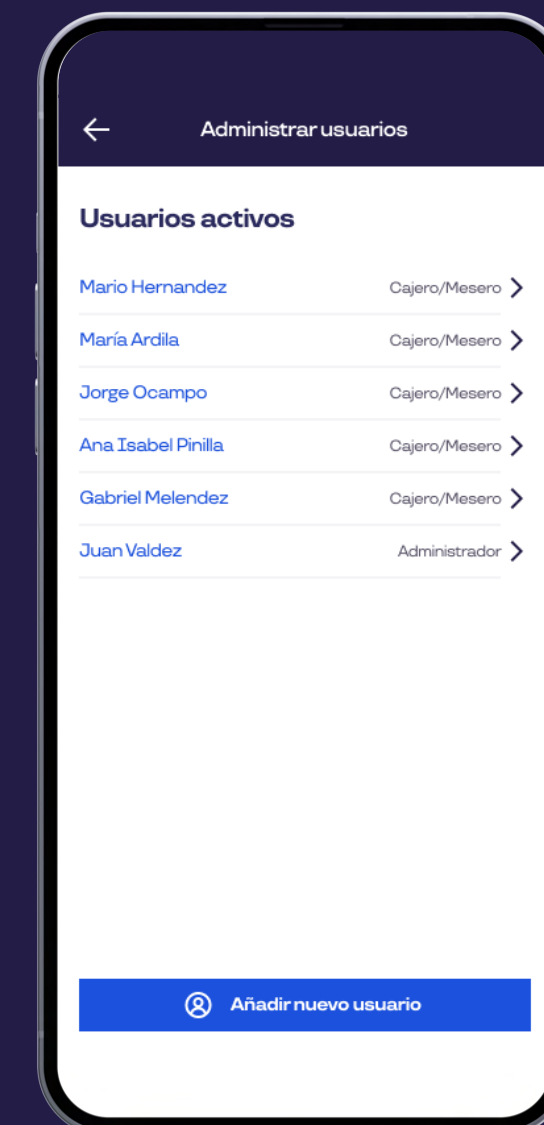
- Visualizar las transacciones
- Cobrar con código QR
- Cambiar su contraseña
- Ver detalles del establecimiento

**El perfil administrador a diferencia del perfil de mesero/cajero te permite:**

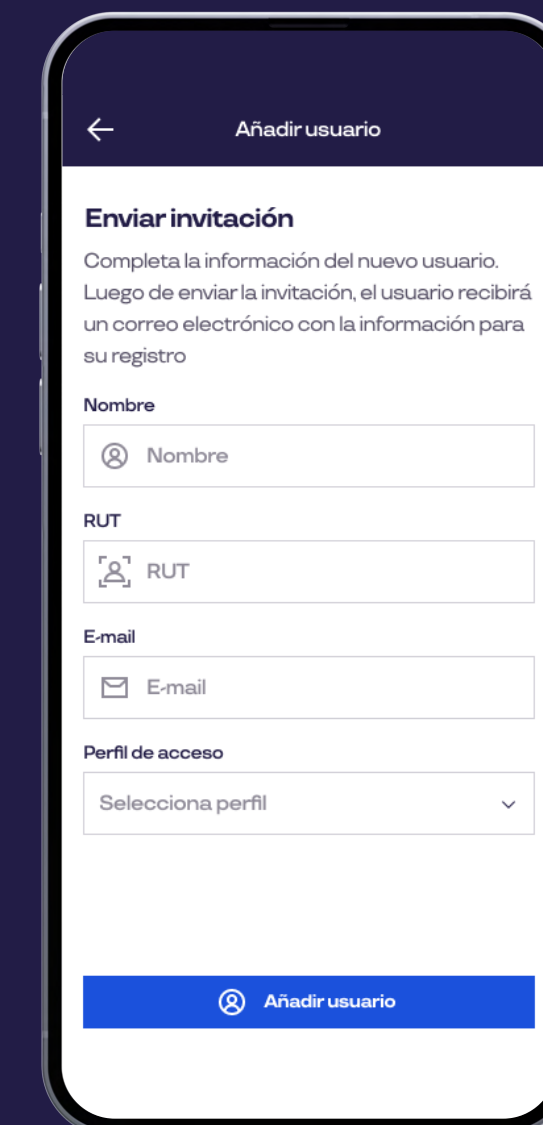
- Visualizar transacciones y pagos
- Solicitar reembolsos
- Gestionar usuarios
- Cobrar con código QR
- Anular transacciones
- Cambiar contraseña
- Ver datos del establecimiento



Selecciona configuración y luego haz click en **Administrar Usuarios**.



Puedes administrar tus usuarios actuales o añadir uno nuevo seleccionando **Añadir Usuario**.



Elije el tipo de perfil, puede ser **Mesero** o **Administrador**.



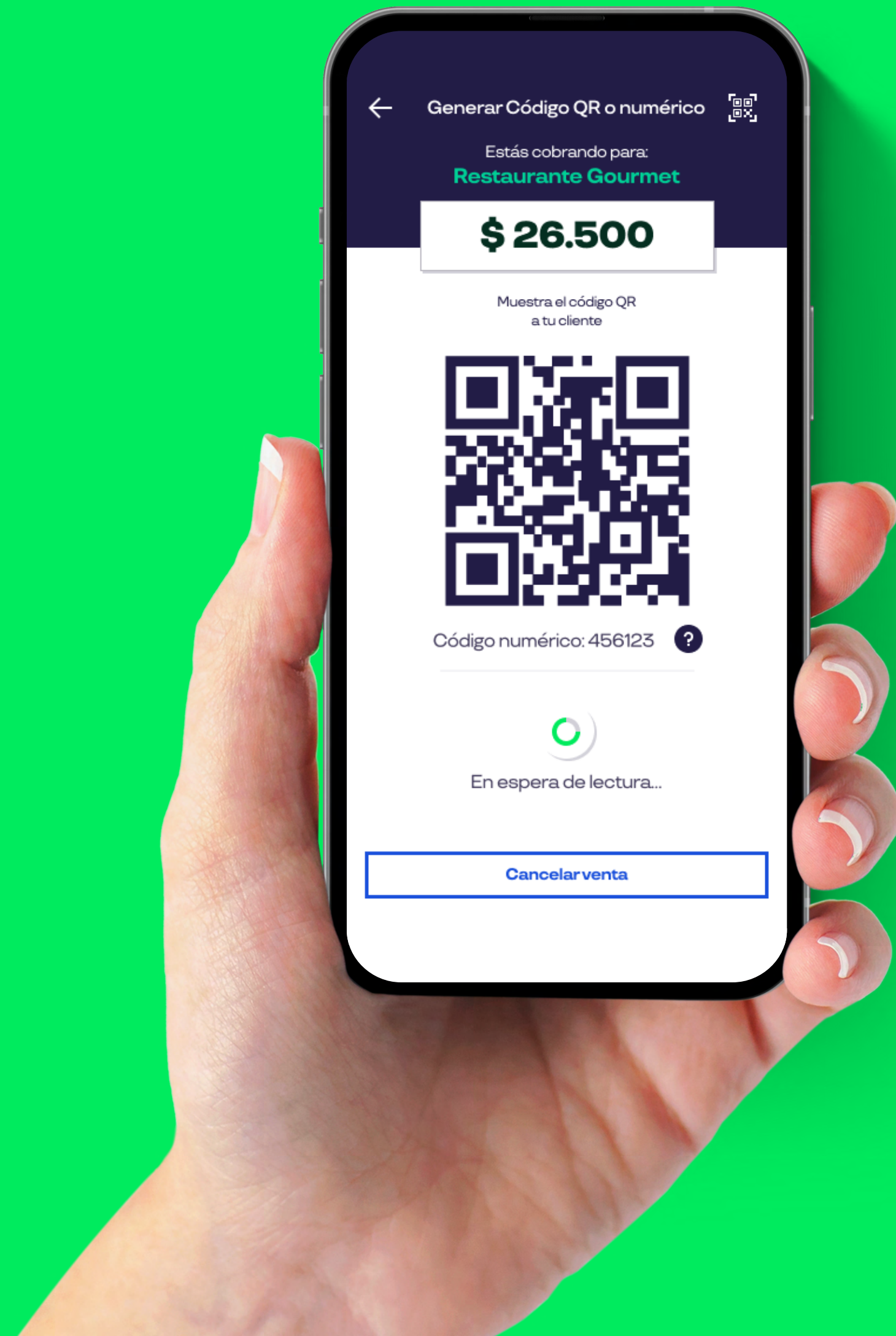
Finalmente guarda los cambios y ¡listo!

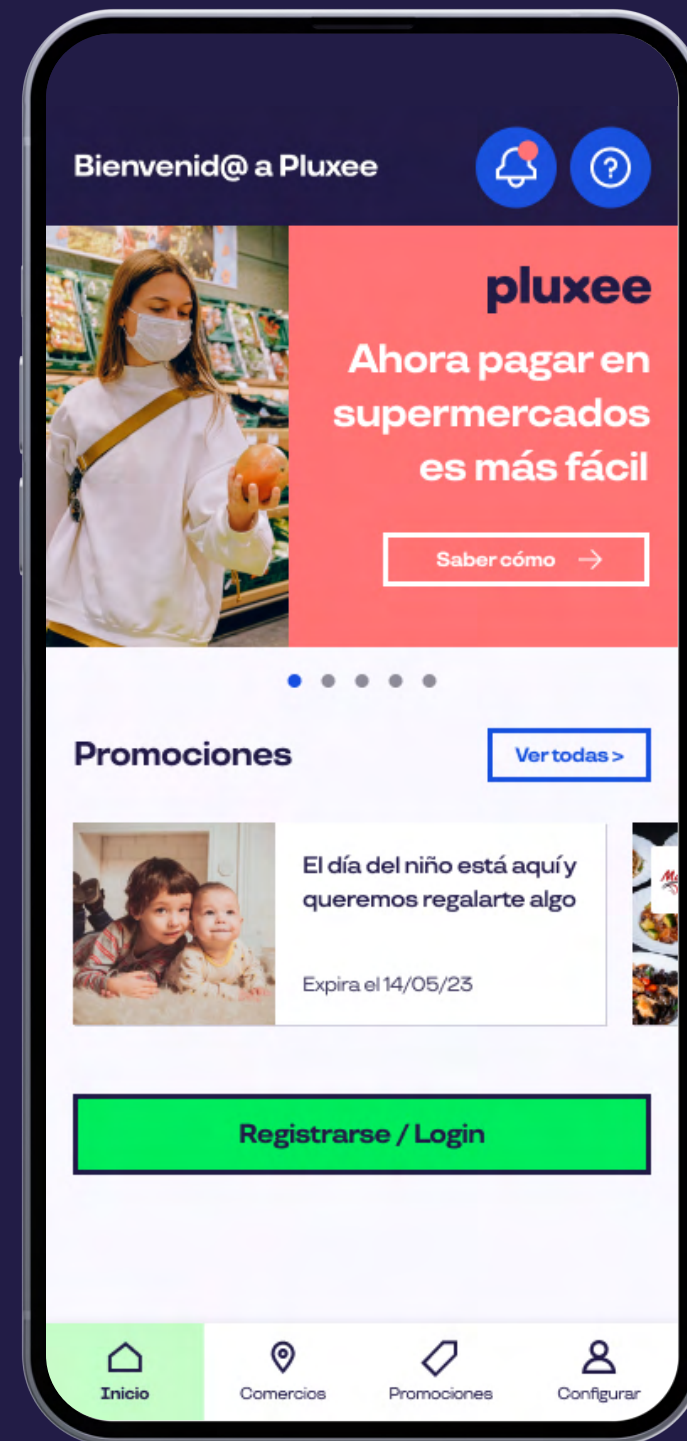




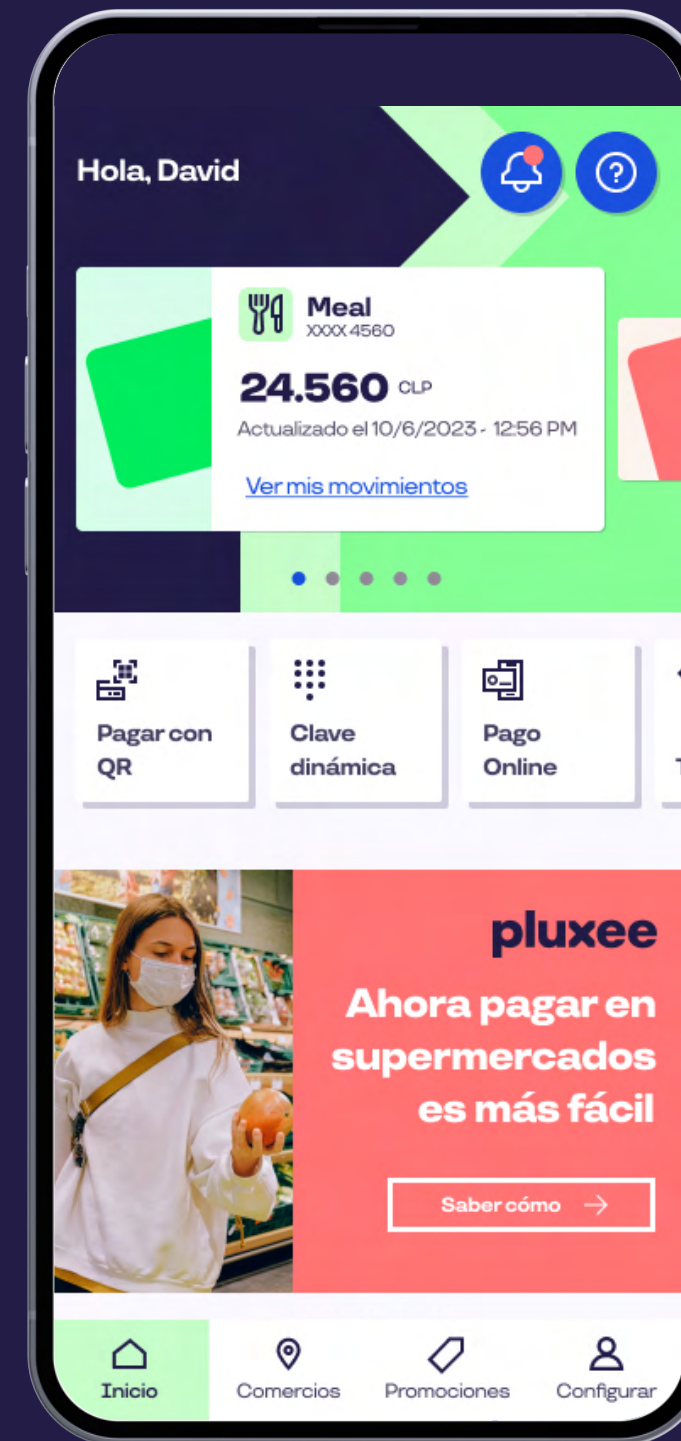
# Aprende como el beneficiario paga con código QR

Sin contacto, seguro, simple y rápido.

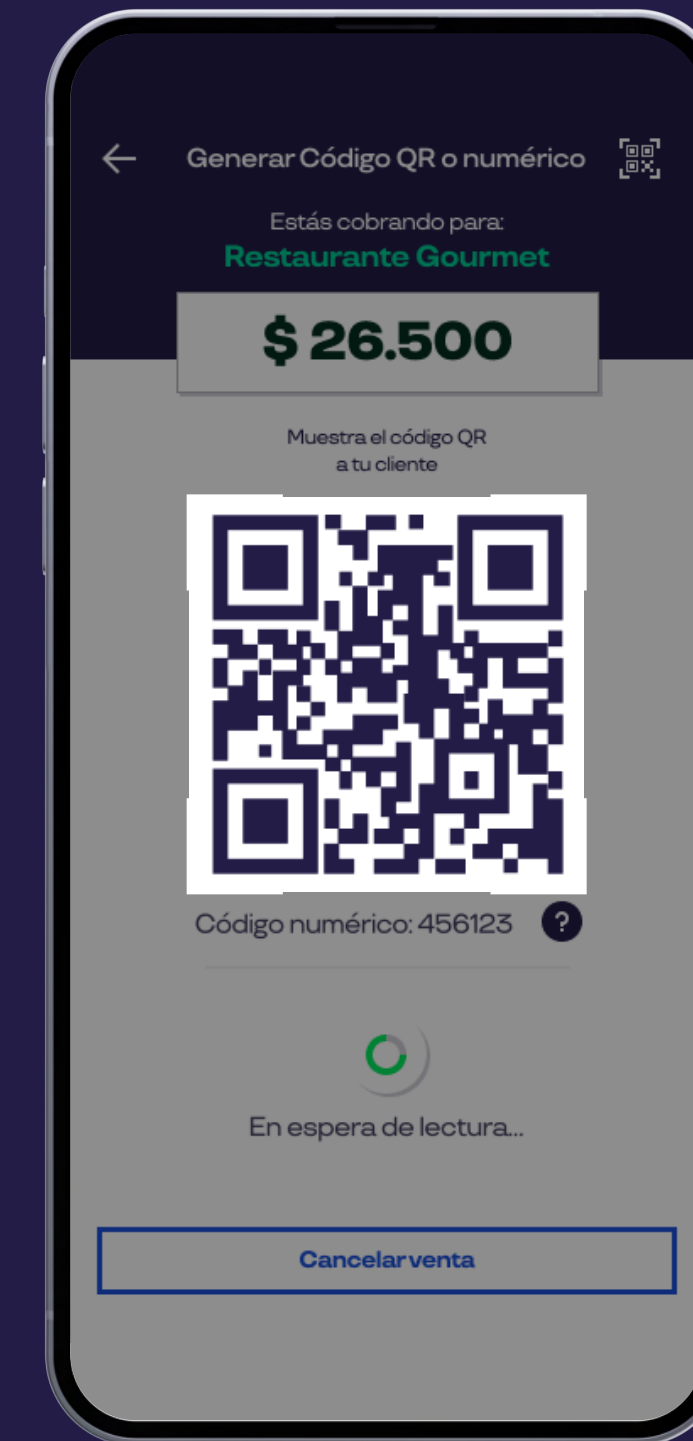




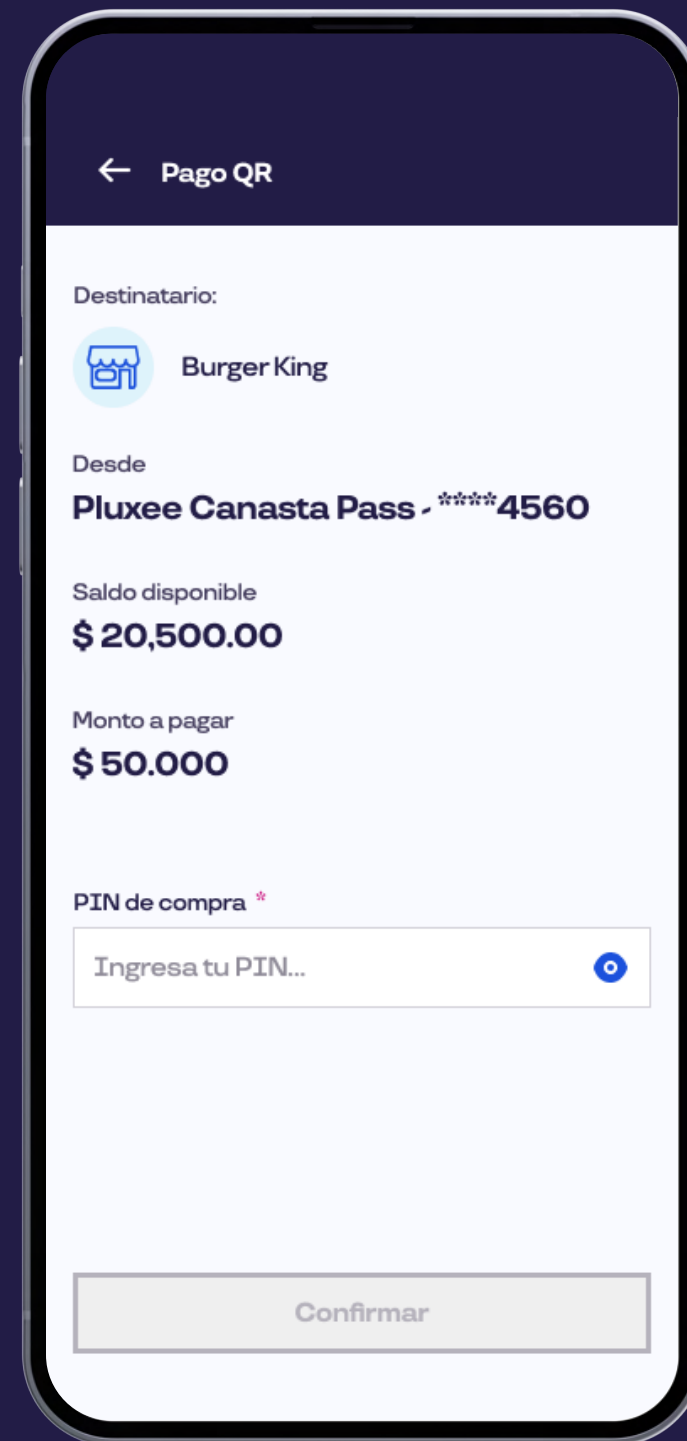
El beneficiario abrirá su App y debe seleccionar **Botón de Pago**.



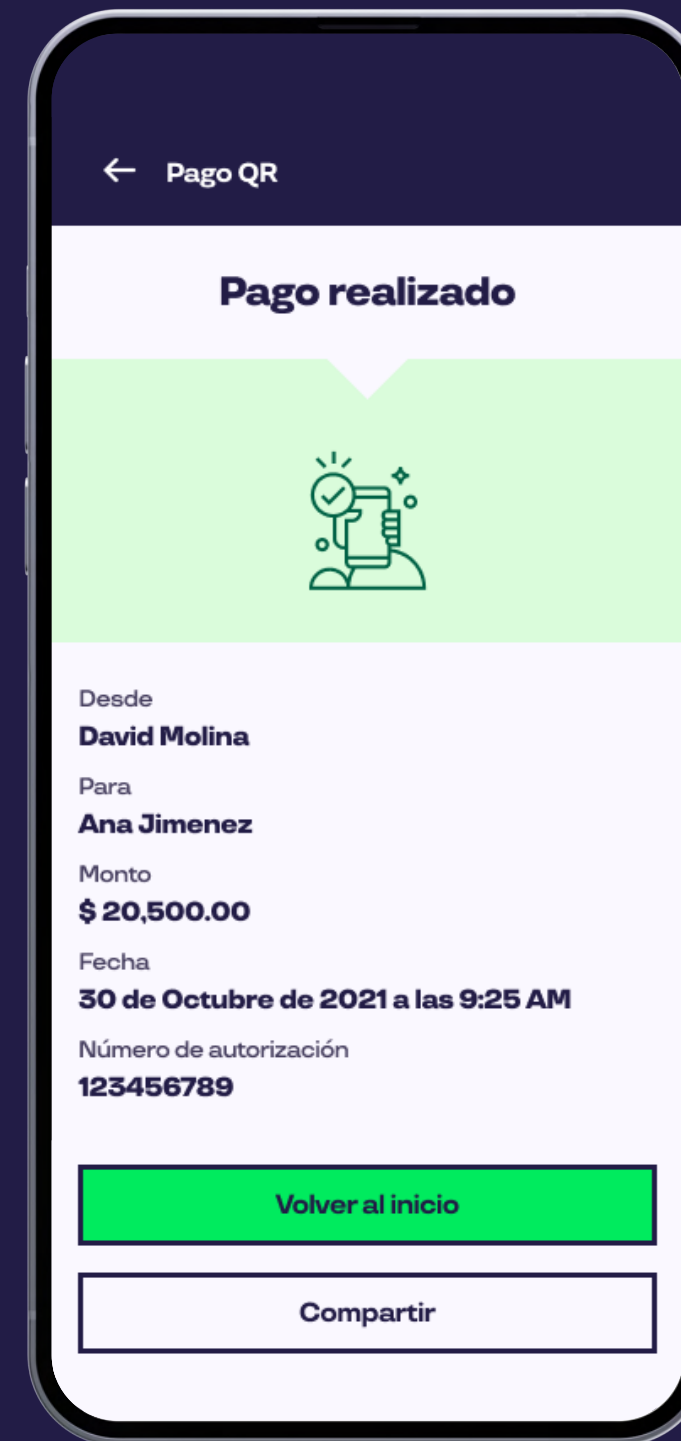
El beneficiario hará click en **Pago QR**.



Aparecerá en pantalla la opción de **escanear el código QR**, en ese momento debes **mostrar el código QR** para que puedas realizar el cobro.



Luego el beneficiario debe seleccionar la cuenta de origen e ingresar el **PIN de Compra** para confirmar.



**Si el pago fue exitoso** aparecerá un mensaje en la pantalla.



**Si el pago no es autorizado,** aparecerá un mensaje en pantalla y el beneficiario tendrá la **opción de intentar nuevamente.**



# App **pluxee** comercios

Síguenos en:

