

Todo lo que  
necesitas saber,  
**Está aquí**  
**¡Bienvenidos!**



Contacto:  
2 2487 0200, opción 1  
[ventas.ms.cl@pluxee.cl](mailto:ventas.ms.cl@pluxee.cl)  
[www.pluxee.cl](http://www.pluxee.cl)

**pluxee**

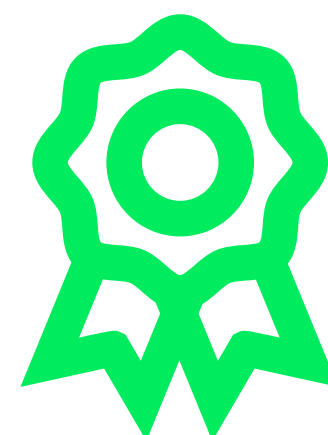


## Índice

Tarjeta Pluxee	03
Pago online desde la App	06
Pago desde la App en restaurantes y comercios	08
Pago con Rut desde la App	10
Pago con Rut desde la Web	11
Cambio de PIN de Compra	12
Agregar o modificar mail	13
Cómo activar tu tarjeta	14
Cómo generar bloqueo y reposición de la tarjeta	15

## ¡Ya tienes tu Tarjeta Pluxee!

Tu beneficio de alimentación 100% digital que se puede habilitar y utilizar usando Pluxee App.



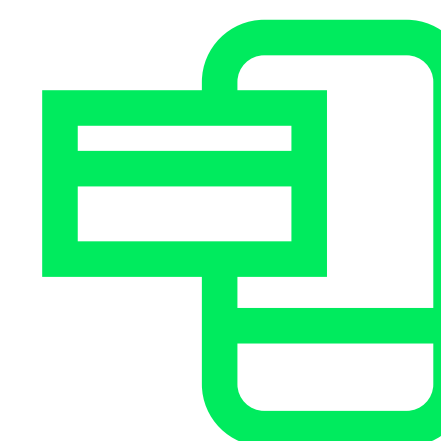
¿Sabías que puedes utilizarla en más de 21.000 comercios asociados a lo largo del país e incluso en restaurantes con delivery?



¿Sabías que mediante la App puedes activarla, bloquearla, visualizar tu saldo, pagar, buscar comercios y acceder a promociones?



Mayor seguridad.



Paga el monto exacto



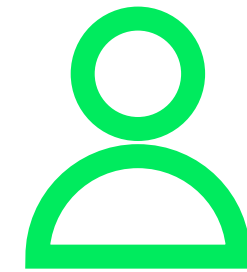
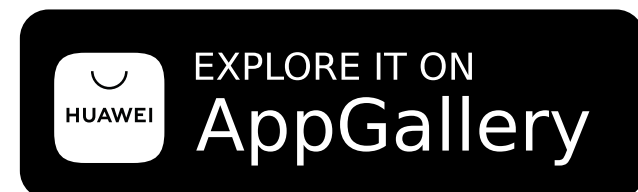
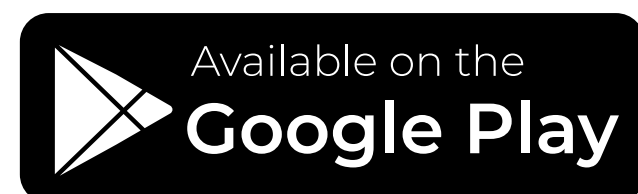
# ¿Habilitar tu Tarjeta Pluxee?

Acá te decimos cómo.

pluxee



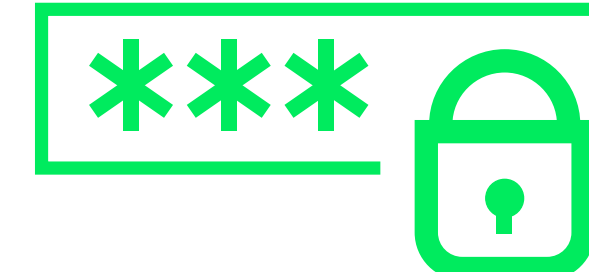
## 1 Descarga Pluxee App



## 2 Crea tu cuenta

Ingresa a la App, presiona “Crear una cuenta” y luego elige Tarjeta Pluxee. Completa el formulario con tus datos personales, el número de serie de tu cédula de identidad y crea una contraseña.

Para terminar te enviaremos un mail para verificar tu correo electrónico.



## 3 Crea tu PIN


Cuando ingreses a la App, se te solicitará generar un PIN de 4 dígitos.

Al momento de crear tu PIN, te haremos saber si cumple con los criterios básicos.

Una vez creado tu PIN, tendrás que aceptar los términos y condiciones y hacer clic en “Registrarte”.



## 4 Activa tu tarjeta

En la App presiona el ícono  en la esquina superior derecha, luego selecciona Mis Tarjetas y actívala.

Aquí también podrás bloquear tu tarjeta en caso de que la pierdas físicamente.

### No olvides que:

\*Tu cédula identidad debe estar vigente.

\*No debes haberte registrado antes en nuestra plataforma.

\*Puedes realizar este proceso en [pluxee.cl](https://pluxee.cl), en el portal de beneficiarios.

¡A disfrutar! Ya puedes utilizar tu Tarjeta Pluxee en nuestros más de 21.000 comercios asociados. ¿Qué mejor?

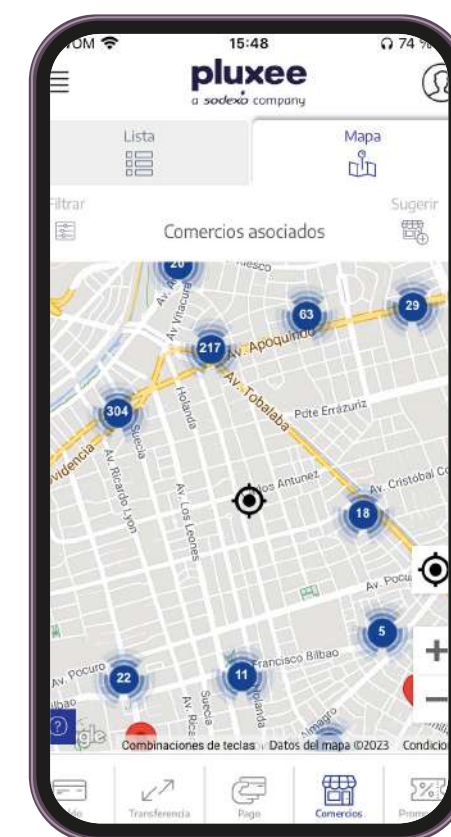
# Pluxee App

Todos tus beneficios en la palma de tu mano.



## Infórmate

Recibe notificaciones de los beneficios de tu Tarjeta Pluxee.



## Localizate

Encuentra locales cerca de tu ubicación y elige los que más te gusten.

## Forma de pago

Elige cómo pagar, puede ser con Pago online, Clave dinámica o Pago con QR.



## Promociones exclusivas

Encuentra las mejores promos y disfruta beneficios adicionales.

\*Se puede presentar un error de pago por tener tarjeta emitida.

# Pago online desde la App

Fácil y seguro en los restaurantes y comercios que tú elijas

1

Ingresa a la App y busca la opción “Pago”.



2



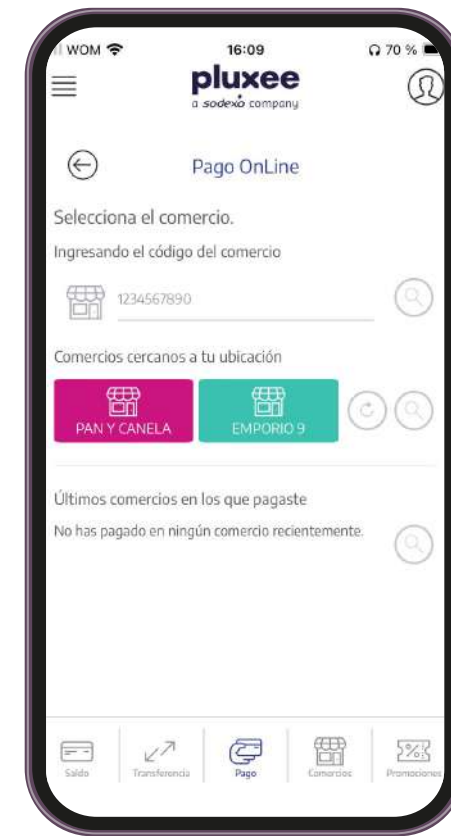
Haz clic en Pago Online.  
Ingresa el monto que vas a pagar y haz clic en siguiente.

\*Se puede presentar un error de pago por tener tarjeta emitida.

# Pago online desde la App

Fácil y seguro en los restaurantes y comercios que tú elijas

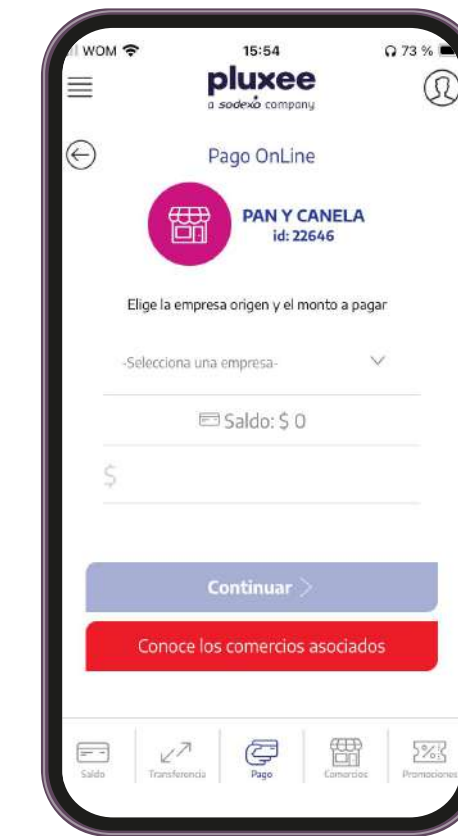
3



Elige la opción "Ingresar código de comercio" e ingresa el código. Luego, haz click en "buscar", selecciona el comercio y haz clic en siguiente.

4

Confirma que la información sea correcta, ingresa tu PIN de compra y haz click en pagar.



5

¡Ya estás listo para disfrutar! Verás inmediatamente el comprobante de tu compra y además te lo enviaremos por mail.

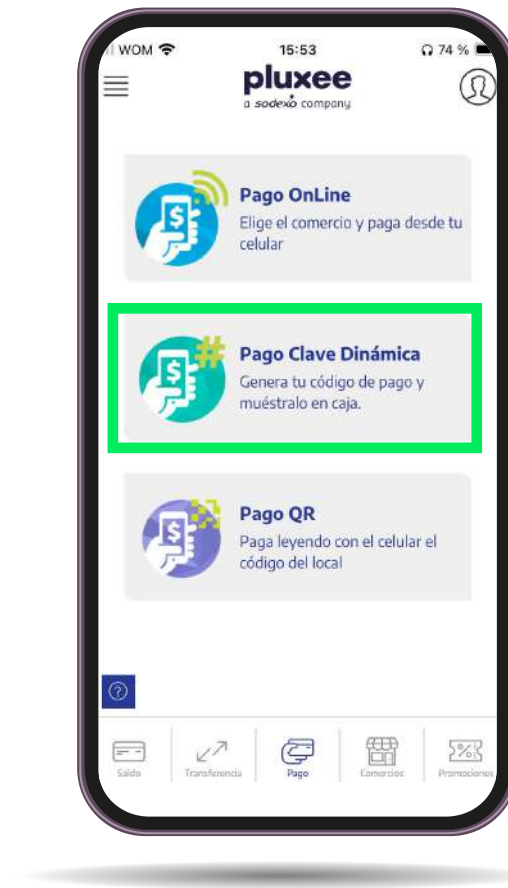
Puedes mostrarle cualquiera de estos dos al comercio para comprobar tu pago.



# Pago con clave dinámica

La forma más fácil de disfrutar en restaurantes y comercios asociados.

1

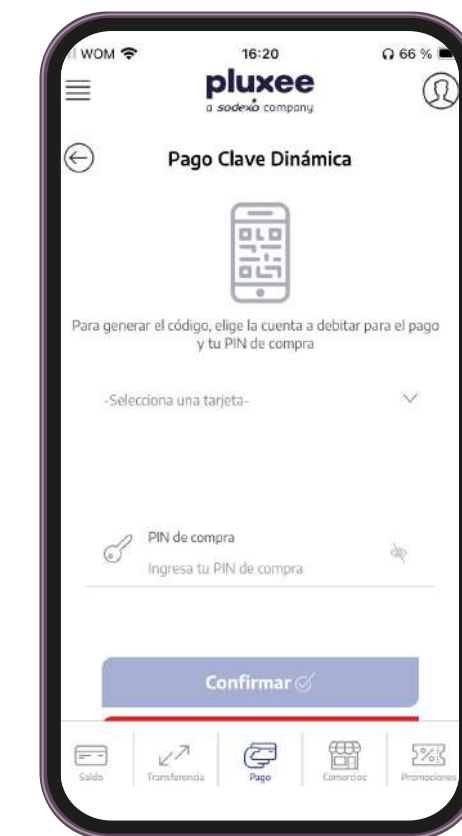


Haz clic en Pago Clave Dinámica.



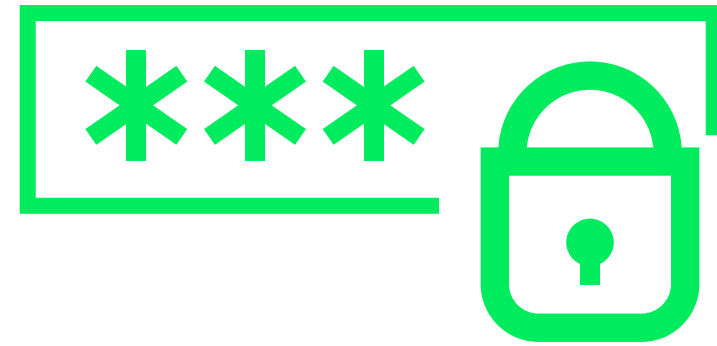
2

Ingresa tu PIN de compra.



Cuando hagas clic en “Obtener código”, aparecerá un código de 4 dígitos.





2

Este código lo podrás usar solo una vez y solo durante 90 minutos. No olvides que cada clave sirve para pagar una única vez.

## ¿Cómo generar tu Clave Dinámica?

Puedes generarla en:  
**app.pluxee.cl/personas** ingresando al menú Pago y seleccionando Pago Clave Dinámica.

Si lo prefieres, también puedes activarla llamando al  
**600 382 2000.**

\*Recuerda que al momento de pagar debes indicar tu Rut y tu Clave Dinámica, no es necesario presentar tu Tarjeta.

# Paga con tu RUT desde la App

*(En caso de que tu Tarjeta se encuentre bloqueada)*

No olvides que si tienes tu tarjeta bloqueada, podrás seguir disfrutando tus beneficios activando el pago con Rut.

1

## Haz clic en Pago Clave Dinámica.

**Paso para el comercio.** Para poder hacerlo se debe ingresar la opción 1 (Ventas y canje) en el POS (máquina donde se utiliza la tarjeta), luego la opción 3 (Pago con RUT) e ingresar tu RUT y el monto a pagar.

2

## Debes indicarle al comercio que pagarás con tu Rut.

El comercio debe ingresar al POS y seleccionar la opción "Pago con RUT", luego deberás ingresar tu Rut y el monto exacto que vas a pagar.

3

## Autoriza con tu PIN de compra.

(No olvides que tu PIN de compra es secreto, por lo que debes ingresarlo tú mismo en el teclado del POS, de la misma manera que cuando usas tu Tarjeta).

**No olvides** que si tu tarjeta se encuentra bloqueada, podrás seguir usando tus beneficio activando el Pago con Rut. Este se puede activar solo mientras la tarjeta no se encuentre "Emitida", durante 15 días. Cuando tu tarjeta se encuentre activa, ya puedes realizar los pagos habituales.

## Paga con tu RUT desde la Web.

*(En caso de que tu Tarjeta se encuentre bloqueada)*

No olvides que si tienes tu tarjeta bloqueada, podrás seguir disfrutando tus beneficios activando el pago con Rut.

1

Primero que nada, debes iniciar sesión.



2

Luego, haz clic en Activar Pago Rut, y listo!

# Cambio de PIN de Compra.

Ya sea desde la App o desde nuestra web.

## Desde la App:

- 1 Ingresa a Mi Perfil en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en Cambiar PIN de Compra.
- 3 Haz clic en guardar y listo!
- 4 Una vez que haya finalizado el proceso deberás iniciar sesión nuevamente.

## Desde la Web:

- 1 Ingresa a Editar mis datos en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en Cambiar PIN de Compra y sigue las instrucciones.
- 3 Haz clic en guardar y listo!
- 4 Una vez que haya finalizado el proceso deberás iniciar sesión nuevamente.



# Agregar o modificar mail.

## Desde la App:

- 1 Ingresa a Mi Perfil en la esquina superior derecha
- 2 Haz clic en Actualiza tu correo y agrega el nuevo mail.
- 3 Una vez que lo escribas, haz clic en agregar. Te enviaremos un mail para confirmar el proceso y eso es todo!

## Desde la Web:

- 1 Ingresa a Editar mis datos en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en E-mail y luego en Agregar nuevo E-mail.
- 3 Una vez que lo escribas, haz clic en Agregar nuevo mail. Te enviaremos un mail para confirmar el proceso.

# Cómo activar la Tarjeta

desde la App y nuestra Web.

## Desde la App:

- 1 Ingresa a Mi Perfil en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en Mis Tarjetas y selecciona la que desees activar.
- 3 Presiona Activar y listo, te enviaremos un correo de confirmación.

## Desde la Web:

- 1 Inicia sesión, haz clic en Activar tarjeta y listo, así de fácil.

# Cómo generar bloqueo y reposición de tu tarjeta.

Desde la App

## Desde la App:

- 1 Ingresa a Mi Perfil en la esquina superior derecha.
- 2 Haz clic en Mis Tarjetas y selecciona la que desees bloquear.
- 3 La emisión de la nueva tarjeta dependerá del día que hayas acordado para su reposición.

## Desde la Web:

- 1 Inicia sesión y haz clic en Bloquear.
- 2 Luego de eso, recibirás un correo de confirmación y listo.
- 3 La emisión de la nueva tarjeta dependerá del día que hayas acordado para su reposición.



Descubre nuestros  
**comercios  
con Delivery.**

Buscador de  
Comercios.

[info.sodexo.cl/buscador-de-comercios-sodexo](https://info.sodexo.cl/buscador-de-comercios-sodexo)



Si tenes dudas,  
**Hablemos!**

600 382 2000  
pluxee.pluxee.cl

Siguenos en:    

**pluxee**

